



**CENTRO AGRONÓMICO TROPICAL
DE INVESTIGACIÓN Y ENSEÑANZA**

DIVISIÓN DE EDUCACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

GESTIÓN EN AGRONEGOCIOS Y MERCADOS SOSTENIBLES

**ELABORACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD DE LA HACIENDA
BANANERA MORELLA 1 UBICADA EN EL CANTÓN PASAJE, PROVINCIA DE
EL ORO, ECUADOR**

**TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN SOMETIDO A CONSIDERACIÓN DE LA
DIVISIÓN DE EDUCACIÓN Y LA ESCUELA DE POSGRADO COMO
REQUISITO PARA OPTAR AL GRADO DE**

MÁSTER EN GESTIÓN DE AGRONEGOCIOS Y MERCADOS SOSTENIBLES

ROBERTO BUSTAMANTE

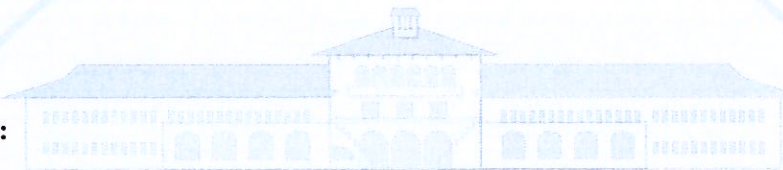
TURRIALBA, COSTA RICA

2022

Este trabajo de final de graduación ha sido aceptado en su presente forma por la División de Educación y la Escuela de Posgrado del CATIE y aprobado por el Comité Examinador del estudiante, como requisito para optar por el grado de

MÁSTER EN GESTIÓN DE AGRONEGOCIOS Y MERCADOS SOSTENIBLES

FIRMANTES:



Adriana Escobedo Aguilar
Adriana Escobedo Aguilar, M.Sc.
Asesora del Trabajo de Graduación

Esteban Schroeder Leiva
Esteban Schroeder Leiva, MBA
Miembro Comité Asesor del Trabajo de Graduación

Roberto Quiroz Guerra
Roberto Quiroz Guerra, Ph.D.
Decano de la Escuela de Posgrado

Roberto Carlos Bustamante Mena
Candidato

Dedicatoria

Dedico a mis padres, quienes han sido mi pilar fundamental para lograr mis objetivos profesionales.

A mi esposa e hijos, motores de mi vida que sentaron en mí, las bases de responsabilidad y deseos de superación.

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por darme la sabiduría necesaria para cursar esta maestría.

De manera especial a mi tutora Adriana Escobedo y docentes que fueron parte de esta formación profesional.

A mi familia, por la paciencia y el apoyo incondicional en este tiempo de estudio.

A la Hacienda Morella 1 por la apertura para la realización del presente trabajo.

Índice del documento

Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos	iv
Índice del documento.....	v
Índice de cuadros	vi
Índice de figuras	vi
Índice de anexos	vii
Resumen	viii
Introducción.....	1
Antecedentes	2
Justificación.....	4
Importancia	5
Objetivo General	5
Objetivos Específicos	5
Marco Referencial	5
Reseña Histórica.....	6
Herramientas para la comunicación sobre la Responsabilidad Social Empresarial	8
The Global Reporting Initiative	12
Metodología.....	14
Resultados.....	18
INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES DEL GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI), A LA HACIENDA BANANERA MORELLA 1.....	18
GRI. 102. Contenidos Generales	18
GRI 100. Contenidos Generales	18
GRI 200. Económico	19
GRI 300. Ambiental	20
GRI 400. Social	21
Hallazgos generales del informe	23
Limitaciones inherentes.....	23
Concepto	24
Análisis de la experiencia de la realización del estudio	24
Conclusiones.....	25
Recomendaciones	26
Literatura citada	27
Anexos	29

Índice de cuadros

Cuadro 1. Herramientas para la comunicación de la RSE.....	9
Cuadro 2. Estándares de información de sostenibilidad 2020	12
Cuadro 3. Propuesta Informe de Sostenibilidad Hacienda Bananera Morella 1.....	16
Cuadro 4. Cumplimiento GRI-100 de la Hacienda Bananera Morella 1.....	19
Cuadro 5. Cumplimiento criterios GRI 200 de la Hacienda Bananera Morella 1	19
Cuadro 6. Cumplimiento criterios GRI 300 de la Hacienda Bananera Morella 1	20
Cuadro 7. Cumplimiento GRI 400 de la Hacienda Bananera Morella 1	21

Índice de figuras

Figura 1. Valor de los cambios internos que genera el GRI G4. (Beneficios Internos)	13
Figura 2. Valor de los cambios externos que genera el GRI G4. (Beneficios externos)	14

Índice de anexos

Anexo A. Memorias de Sostenibilidad Global Reporting Initiative (GRI)	29
Anexo B. Cumplimiento de GRI 102 – Estandar Universal	37
Anexo C. Cumplimiento de GRI 200 – Ámbito Económico:	38
Anexo D. Cumplimiento de GRI 300 – Ámbito Ambiental:	39
Anexo E. Cumplimiento de GRI 400 – Ámbito Social	40
Anexo F. Respaldos de Gestión con Empleados	41
Anexo G. Actividades con la comunidad	44

Resumen

La importancia de las empresas para el desarrollo de la economía de los países es innegable, sin embargo, el impacto que las mismas causan en el medioambiente representan costos muy altos a la sociedad, que muchas veces, no pueden ser debidamente controlados por los vacíos legales existentes. En este contexto, la sostenibilidad empresarial ha adquirido gran importancia a lo largo de los últimos tiempos, ya que actualmente las organizaciones buscan proporcionar una visión transparente del desempeño de la entidad mediante acciones específicas en materia social, ambiental, económica y su valor a largo plazo.

La actividad agrícola en el Ecuador representa una de las más importantes fuentes de ingresos del país, siendo el cultivo de banano, con aproximadamente 162.236 hectáreas sembradas, uno de los rubros más importantes, representa el 2% de PIB y el 35 % del PIB agrícola; asimismo, genera beneficios directos e indirectos a 2.5 millones de personas (6% de la población del país) (Ministerio de Comercio Exterior, 2017). Dichas cifras lo convierten en uno de los sectores que tiene un impacto importante a nivel económico, social y ambiental.

En el sector bananero uno de los actores clave es la Hacienda Bananera Morella 1, ubicada en el Cantón Pasaje, Provincia de El Oro, Ecuador. Para esta empresa, se desarrolla el presente informe de sostenibilidad para transparentar las acciones en términos sociales, económicos y ambientales que desarrolla. Para lo anterior, se usó la guía para elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), con la finalidad de analizar a la empresa y definir el cumplimiento de estas. En dicho análisis, se usó un enfoque descriptivo, que mediante encuestas (146 colaboradores, 3 directivos y 20 personas de grupo de interés externo) definieron el cumplimiento de la norma.

La evaluación se enmarcó en la valoración de los estándares GRI, sobre aspectos universales, económicos, ambientales y sociales. Del análisis de los hallazgos obtenidos (mayor cumplimiento) en términos económicos fueron: *los fiscales y económicos* (búsqueda de rentabilidad), los cuales están alineados a las leyes tributarias del Estado. En lo referente a los aspectos sociales están relacionados a *procesos que precautelan la salud y seguridad de sus colaboradores* en todas las áreas de trabajo de la empresa. En lo ambiental *manejan una buena logística inversa* (recolección de envases vacíos), *reutilización de productos, medición y registro de consumos de combustible / agua*, enmarcándose en las normas ambientales gubernamentales.

De esta manera se evidenció que la Hacienda Morella 1 llega a cumplir el 90% de los aspectos evaluados, siendo los estándares sociales los que requieren mayor fortalecimiento, específicamente con programas de participación con la comunidad (44% de cumplimiento), para así encaminar a la empresa, al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible. Este estudio ha permitido que la empresa cuente con una buena base para alinear de mejor manera sus procesos de sostenibilidad y ampliar el enfoque empresarial en donde la certificación no solo es cumplir con requisitos, sino más bien buscar las mejores alternativas sobre los impactos en la economía, el medio ambiente y la sociedad.

Palabras clave: empresa, sostenibilidad, informe de sostenibilidad, partes interesadas, medio ambiente, Iniciativa de Informe Global (IIG)

Abstract

The importance of companies for the development of the economy of the countries is undeniable. However, the impact they cause on the environment represents very high costs to society, which often cannot be properly controlled due to existing legal loopholes. In this context, corporate sustainability has acquired great importance in recent times, since organizations currently seek to provide a transparent view of the entity's performance through specific actions in social, environmental, and economic matters and their long-term value.

On the flip side, agricultural activity in Ecuador represents one of the most important sources of income for the country, being the cultivation of bananas, with approximately 162,236 hectares planted, one of the most important items, representing 2% of GDP and 35 % of agricultural GDP; Likewise, it generates direct and indirect benefits to 2.5 million people (6% of the country's population) (Ministry of Foreign Trade, 2017). These figures make it one of the sectors that has a significant economic, social and environmental impact.

The present research work entitled "Preparation of the sustainability report of the Morella 1 banana farm located in the canton of Pasaje, El Oro Province, Ecuador"; is an effort to contribute to the strategic development of the Morella banana plantation, which seeks to communicate the actions it is carrying out to the stakeholders or interested parties about its contribution to the objectives of sustainable development.

The survey was used as an instrument for collecting information; which was applied to 169 people, 146 employees between field and administrative activities, 3 managers, 20 people who represent the external direct interest group and are distributed according to their gender in 37 women and 132 men. Likewise, the tool called "stakeholder matrix" was applied, where the topics of interest of those who are in each of the links of the organization were identified, as well as the evaluation criteria related to the GRI.

The evaluation was framed in the assessment of the GRI standards, 102. "Universal Aspects", the standards 201, 207 "Economic", as well as the standards 301, 302, 303, 306, 307 "Environmental" and finally the standards 401, 403, 404, 408, 413, 416 "Social", from the analysis of the findings obtained (compliance) in economic terms were the fiscal and economic ones (search for profitability), which are aligned with the tax laws of the State. With regard to social aspects, they are related to processes that protect the health and safety of its employees in all areas of the company's operation. Regarding the environment, they handle good reverse logistics (collection of empty containers), reuse of products, measurement and registration of fuel/water consumption, within the framework of government environmental standards.

As an outcome, it was evidenced that Hacienda Morella 1 reaches 90% of the aspects evaluated, observing that its improvement approach must go towards the social aspect in community participation programs, which only reached 44% of compliance. All of this, in order to direct the company to the fulfillment of the objectives of sustainable development.

This study has allowed the entity to have a memory that serves as a tool to design an action plan that aligns its processes to sustainable management, in order to broaden the horizons of the company's vision, where applying a certification is not only comply with requirements, but rather look for the best alternatives on the impacts on the economy, the environment and society.

Keywords: company, sustainability, sustainability report, stakeholders, environment, Global Reporting Initiative (GRI)

Introducción

Actualmente los entornos se presentan cambiantes y las personas consideran que es muy importante estar informados sobre lo que ocurre dentro de las organizaciones, no solo aquello concerniente a los aspectos económicos, sino también aquellos relacionados con el ámbito social, ambiental y del gobierno corporativo de las marcas con las que se relacionan. Además, es importante mencionar que, las partes interesadas “*stakeholders*”, se encuentran interesados en la trazabilidad y la cadena de producción de los productos y servicios que producen.

El desarrollo sostenible en la empresa es aquel que contribuye a la gestión responsable a partir de la entrega al mismo tiempo del beneficio económico, social y ambiental. De esta manera la empresa busca garantizar su éxito comercial a largo plazo, contribuir al desarrollo económico y social y proteger el ambiente (Elkington, 1994). Cada día son más las partes interesadas que exigen que las organizaciones sean más responsables con el ambiente (Barcellos y Gil, 2018). Una consecuencia de esta situación es que la información de la sostenibilidad empresarial ha adquirido gran importancia a lo largo de los últimos tiempos (Etxeberria, 2009).

Una de las metodologías más reconocidas y aceptadas a nivel global para realizar los informes de sostenibilidad empresarial es la guía creada por The Global Reporting Initiative, conocida como GRI en su versión actual G4. De acuerdo con Bejarano et al. (2016), GRI es una organización cuyo propósito es ayudar a las organizaciones, empresas y gobiernos a que puedan entender y comunicar el impacto de los factores de sostenibilidad. Se ha convertido en una propuesta que logra consenso, siendo aplicada por las empresas más importantes a nivel mundial (Gómez y Ospina, 2005).

Las actividades agrícolas tienen gran importancia para la economía ecuatoriana, caracterizada por su forma de producción primaria. Una de las actividades agrícolas de gran importancia y reconocida a nivel internacional por su calidad es la producción de banano. A nivel internacional, desde hace aproximadamente 25 años, Ecuador es líder en la exportación de banano, representando actualmente el 26% de las exportaciones mundiales. (Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador, 2020).

Si bien el banano ecuatoriano tiene gran aceptación en los mercados internacionales, también es importante reconocer que los mercados de los países desarrollados exigen a sus proveedores contar con certificaciones y estrictos estándares de buenas prácticas de producción, entre los que se encuentran: ISO 14.001, SA 8.000, Global GAP, GFSI, Rain Forest Alliance, entre otros, razón por la cual la implementación y comunicación de una estrategia de sostenibilidad resulta fundamental.

En el cantón Machala la actividad agrícola ha sido uno de los más importantes ingresos mediante el cultivo de banano, cacao, etc. Un gran desarrollo económico para el país, y un sustento para muchas familias que viven mediante la actividad agrícola, pero que está ocasionando graves inconvenientes en el entorno, donde no sobresale una conducción adecuada durante el uso de fitosanitarios, aplicación de abonos y gestión de residuos lo que repercute en el ecosistema. (Ordoñez, 2016)

Considerando los aspectos mencionados, en el presente trabajo de investigación se propone la elaboración del informe de sostenibilidad basado en el cumplimiento de los estándares universales, economía, medioambiente y social, usando la guía para elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) de la Hacienda Bananera Morella 1, ubicada en el cantón Pasaje, Provincia de El Oro, Ecuador.

A partir de la elaboración del informe de sostenibilidad la empresa transparentará de manera cualitativa y cuantitativa sus acciones y progreso en materia de sostenibilidad a sus partes interesadas locales e internacionales, en línea con las exigencias de los nuevos consumidores y miembros de la sociedad. Además, la empresa podrá predecir, mitigar y/o gestionar los riesgos ambientales y sociales que puedan tener impactos financieros materiales en los negocios, lo que le permitiría a la empresa alcanzar un mejor desempeño, reduciendo el impacto negativo social y aumentar el beneficio de la sociedad a mayor escala.

Antecedentes

A nivel internacional, el Ecuador lidera en la exportación de banano, representando actualmente el 26% de las exportaciones mundiales. Su oferta incluye las variedades: Cavendish, orito o baby banana y banano rojo. Los países con los que compite Ecuador en el mercado mundial del banano son: Filipinas, Guatemala, Costa Rica, Colombia, India, China, Brasil, convirtiendo a América Latina como una de las regiones más importantes de la producción mundial de banano. El mercado del banano ecuatoriano es diversificado, exportando la fruta a la Unión Europea (31,15%), Rusia (20,80%), Medio Oriente (15,20%), USA (9,44%), Asia (6,75%), Sudamérica (5,78%) como mercados principales y el 10,86% a mercados marginales (Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador, 2020).

Según estimaciones del Ministerio de Comercio Exterior (2019) en el año 2017, en el Ecuador se vieron beneficiadas más de 2.5 millones de personas, lo que representa el 6% de la población total. Lo anterior en las nueve provincias con mayor producción bananera, por lo cual es catalogado como uno de los principales ejes de la economía ecuatoriana, debido a su capacidad de generar ingresos y empleo en comparación con otros sectores productivos no petroleros del país.

Dentro de las entidades dedicadas al sector bananero, en el Ecuador, se encuentra “La Hacienda Morella 1”, desde el mes de octubre del año 2010 es representada por la compañía MIDAJA S.A., a cargo del Ingeniero Darwin Palacios. Esta Organización se enfoca en la producción de banano, y se encuentra ubicada en el cantón Pasaje, provincia de El Oro, consta de un área productiva de 197.39 hectáreas, donde laboran 146 personas entre actividades de campo y administrativas, distribuidas de acuerdo con su género en 31 mujeres y 115 hombres, produciendo 584,008 cajas de 18.5 kilos al año, teniendo como principal destino Europa.

Por otra parte, son varias las advertencias a nivel mundial que han surgido sobre los alarmantes impactos de las empresas en el ambiente, razón por la cual se han llevado a cabo varias iniciativas para reexaminar los propósitos y las prioridades de las organizaciones. De acuerdo con Marquina y Reficco (2015) en la actualidad, a las responsabilidades tradicionales que tienen las empresas, fueron añadidas una serie de demandas en cuanto al impacto de sus actividades en su entorno geográfico y social. Las nuevas tendencias en las que se desenvuelven los mercados requieren la implementación de otro componente, el mismo que forma parte de los nuevos modelos de negocios y de innovación, este componente es el desarrollo sostenible (Carro, et al., 2017).

En el 2016 el 93% de las 250 corporaciones más grandes a nivel mundial brindan información sobre su desempeño en sostenibilidad. De este porcentaje, el 89%, utilizan algún tipo de orientación o marco para sus informes, siendo el enfoque más utilizado el Global Reporting Initiative con el 75% de las empresas (KPMG, 2017). Su gran aceptación a nivel empresarial para el reporte de sostenibilidad se debe a la serie de directrices desarrolladas por medio de procesos consultivos a nivel global con múltiples partes interesadas, teniendo su diseño el objetivo de ayudar a las empresas en la preparación de sus informes de sostenibilidad. Actualmente estos documentos continúan siendo sometidos a un proceso de mejora continua para asegurar que satisfacen las necesidades actuales de la sociedad y de los diversos grupos de interés.

En el Ecuador desde el año 2000 hasta el 2020 ya suman aproximadamente 180 informes de sostenibilidad publicados, y en el último año, que comprende el periodo 2019–2020, ya se han publicado 21 informes de sostenibilidad usando guía GRI (Global Reporting Initiative, 2020). Entre las organizaciones que han demostrado interés por presentar este tipo de informes se encuentran las empresas agrícolas. En los últimos años la actividad agrícola se ha vuelto cada vez más intensiva, y en conjunto con el crecimiento demográfico y la demanda por alimentos, ha influenciado en un uso cada vez mayor del suelo para llevar a cabo actividades agrícolas. La agricultura tiene un gran impacto ambiental, afectando en gran medida la biodiversidad y los recursos naturales (Silva, et al., 2016).

Los informes de sostenibilidad constituyen un documento de gran utilidad para la gestión de las organizaciones. En este documento las organizaciones rinden cuentas a los *stakeholders* o partes interesadas sobre su contribución al objetivo del desarrollo sostenible (Palacios & Coppa, 2015). De acuerdo con Rodríguez y Ríos (2016) cada día más empresas asumen que una de las medidas más efectivas y aceptadas para evidenciar su transparencia y ética es precisamente la elaboración y publicación del desempeño de sostenibilidad. Lo anterior, de acuerdo con Borga, et al. (2009) a pesar de ser un fenómeno prácticamente reciente, presenta un crecimiento ascendente.

En este sentido, el valor que tienen los informes de sostenibilidad es el hecho de que garantizan que las organizaciones consideren sus impactos al producir, permitiéndoles ser transparentes sobre los riesgos y las oportunidades a los que se ven enfrentados.

Justificación

En la actualidad la contaminación va en aumento tanto por el agro cultivo, como por el inadecuado uso de fertilizantes, plaguicidas aplicados mecánicamente en plantaciones convirtiéndose en un entorno contaminado. Otro factor son los combustibles y aceites agrícolas mezclados con pesticidas, que son utilizados mediante la fumigación aérea y terrestre dentro de la actividad agrícola. (Ordoñez, 2016)

En la provincia de El Oro, la producción de banano representa el 25% de la producción nacional que se exporta a través de Puerto Bolívar, siendo esto excelente para el desarrollo y progreso de la provincia generar una gran producción para el sector comercial pero nocivo para el medio ambiente con escasas medidas preventivas de control y seguridad para el proceso de la actividad agrícola. (Ordoñez, 2016)

A mismo tiempo, se evidencia el interés de las empresas que buscan la sostenibilidad empresarial, generando un valor compartido con todos los actores que giran a su alrededor, enfocando sus esfuerzos en áreas como responsabilidad social y prácticas medioambientales que finalmente sean parte directa de la visión estratégica de la empresa.

De acuerdo con Rodríguez y Ríos (2016) cada día más empresas asumen que una de las medidas más efectivas y aceptadas para evidenciar su transparencia y ética es precisamente la elaboración y publicación del desempeño de sostenibilidad. Lo anterior, de acuerdo con Borga, et al. (2009) a pesar de ser un fenómeno prácticamente reciente, presenta un crecimiento ascendente.

El presente estudio se enfoca en el diseño de un instrumento que permitirá desarrollar el informe de sostenibilidad de la hacienda Morella 1, ubicada en el cantón Pasaje provincia de El Oro, Ecuador, con base en la guía para elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), transparentando así la gestión sostenible de su organización a sus principales partes interesadas.

Durante el proceso de elaboración del informe de sostenibilidad la participación de las partes interesadas es fundamental, permitiendo la definición de una matriz para tratar temas de relevancia. Mientras que si la organización no lleva a cabo una adecuada identificación y clasificación de las partes interesadas, las etapas posteriores que incluyen la definición de los temas de impacto significativo y su correspondiente comunicación no ayudarán en la construcción de un informe transparente, increíble y verificable.

Este aspecto es algo que resalta Palacios y Coppa (2015) mencionando que, la gestión socialmente responsable necesita del análisis de las problemáticas de la empresa desde varios puntos de vista, siendo necesario el aporte de aquellos que se encuentran directamente involucrados en la gestión y de los destinatarios de sus productos y servicios, siendo también indispensable considerar al contexto en el cual la organización se desenvuelve.

Importancia

El informe de sostenibilidad se constituye en un documento de gran utilidad para la gestión de las organizaciones. En este documento las organizaciones rinden cuentas a los *stakeholders* o partes interesadas sobre su contribución al objetivo del desarrollo sostenible (Palacios & Coppa, 2015).

El informe de sostenibilidad no tiene como única función el mejorar la reputación de la empresa frente al público, sino que también al comunicar y compartir este tipo de reporte, se incrementa la eficiencia de las empresas. Esto se debe a que para su construcción se requiere la incorporación de diversos indicadores donde se encuentren dimensionados los procesos e impactos que por lo general no suelen ser medidos. El obtener este tipo de información conducen a la toma de decisiones más acertadas contribuyendo a lograr la eficiencia en el uso de recursos, lo cual puede realizarse por medio de ideas innovadoras, buscando la reducción de los desperdicios e identificando las oportunidades que conduzcan al crecimiento.

Objetivo General

Elaborar el informe de sostenibilidad de la hacienda Morella 1, ubicada en el cantón Pasaje provincia de El Oro, Ecuador, con base en la guía para elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), transparentando así la gestión sostenible de su organización a sus principales partes interesadas.

Objetivos Específicos

- Diseñar el modelo de informe integrado de sostenibilidad para la hacienda Morella 1.
- Poner en práctica el informe de sostenibilidad como herramienta de gestión de desempeño de hacienda Morella 1.

Marco Referencial

Esta investigación se centra en el desarrollo de informes de sostenibilidad en una empresa del sector de la agricultura, específicamente del sector bananero. En los últimos años, el interés por la sostenibilidad ya sea la noción social de desarrollo sustentable o el concepto gerencial de sustentabilidad corporativa, ha aumentado enormemente (Massa, Farneti, & Scappini, 2015). La divulgación de sostenibilidad proporciona una visión más amplia del desempeño de una empresa que

la divulgación financiera por sí sola. Cuando se utiliza en informes integrados, puede revelar la creación de valor en seis capitales: financiero, manufacturado, intelectual, humano, social y relacional y natural.

Las empresas deben reconocer la importancia de sistematizar los vínculos entre los aspectos económicos, sociales y ambientales. En este sentido, las organizaciones que pretendan contribuir al desarrollo sostenible —organizaciones socialmente responsables— deberán considerar problemas como la promoción social para superar la pobreza y a la vez proteger el planeta, el crecimiento económico pero evitando daños ambientales que agravan las desigualdades, o cómo revertir la degradación del medio ambiente y las desventajas de los grupos desfavorecidos en un plan de rentabilidad a largo plazo (Palacios & Coppa, 2015).

Más del 90 por ciento de las empresas más grandes del mundo ya están informando sobre sus impactos en la sostenibilidad y las empresas más pequeñas siguen su ejemplo. Si bien la mayoría decide informar utilizando los Estándares GRI, que proporciona un marco integral, flexible y adaptable para que las empresas de cualquier tamaño informen sobre sus impactos económicos, ambientales y sociales; algunos han optado por seguir la metodología recomendada por el Comité Internacional de Informes Integrados (IIRC) y la Junta de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad (SASB) con sede en Estados Unidos.

En la literatura se observa que una motivación para el aumento de la divulgación de la información sobre Responsabilidad Social Corporativa se debe a un intento de las empresas de legitimarse ante la sociedad y las instituciones (Husillos, 2007). En este sentido, la influencia de las partes interesadas en la elaboración y presentación de los informes de sostenibilidad es evidente y esencial (Ribeiro & Moneva, 2018), debido a que muestran el compromiso y transparencia de una empresa, mejoran la rendición de cuentas e identifican los aspectos relevantes de su operación, además permiten afianzar los vínculos con los grupos de interés relacionados y favorecen el acceso a nuevos mercados.

Reseña Histórica

El desarrollo sostenible, es un concepto que surgió en el contexto de una creciente conciencia de una inminente crisis ecológica, siendo sido una de las fuerzas impulsoras de la historia mundial en el período alrededor de finales del siglo XX (Du Pisani, 2007). Es un reflejo de la conciencia global y la necesidad de superar el modelo económico actual que tiene un enfoque netamente financiero, en el cual la economía está bien cuando crece el PIB, pero no tiene en cuenta su costo en términos ambientales y sociales, debido a esto, se empezaron a desarrollar filosofías y conceptos que buscaban equilibrar la parte económica y social.

Uno de los conceptos con más relevancia fue el que planteo el informe de las Naciones Unidas coordinado por Gro Harlem Brundtland (1987). La primera vez que el concepto de sostenibilidad es ampliamente aceptado (al menos formalmente) en la sociedad moderna es por medio del concepto de desarrollo sostenible del Informe Brundtland (Gómez R. , 2016). No obstante, se afirma que este concepto de desarrollo se empezó a utilizar en el siglo XVIII en biología, para indicar la evolución

de los individuos jóvenes hacia la fase adulta. Después, se ha aplicado en múltiples campos y a partir de la Segunda Guerra Mundial fue adoptado por la economía para indicar el modelo de crecimiento económico de los países industrializados que, además, para algunos, integra la idea de justicia social. Así que se define como países desarrollados los más industrializados y los países más o menos pobres como “países en vías de desarrollo”.

Adicional al informe Brundtland se dan varios hechos que ayudaron a sensibilizar no solo a las personas sino a las sociedades sobre la importancia de la sostenibilidad: la Conferencia de la ONU en Estocolmo (1972), el Tratado de Kyoto (1997), el nacimiento de varios grupos civiles, las iniciativas formales empresariales, las Directrices de la OCDE o el Pacto Mundial, lo que ayudó a posicionar y construir el término Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Hay organizaciones que instruyen acerca de cómo tratar estos temas sociales, exclusivamente para las empresas, como son el Global Reporting Initiative (GRI) y la International Organization for Standardization (ISO) con la ISO 26000, los cuales establecen parámetros para evaluar los resultados empresariales y responder a los continuos cambios de los mercados.

El concepto de RSE está motivado por la búsqueda de cambio en la forma como se hacen los negocios en todo mundo, reconociendo que, tener en cuenta los costos medio ambientales y sociales, no solo favorece a los grupos de interés, sino puede contribuir a la generación de valor por parte de los propietarios de las organizaciones. Hoy en día las empresas están cada vez más en el punto de mira por el impacto que generan en las comunidades y sus territorios. Se presencia una demanda creciente de mayor transparencia con respecto a la información no financiera proveniente de la sociedad civil, organismos reguladores, inversionistas socialmente responsables, organizaciones internacionales y también de legislaciones nacionales e internacionales.

La responsabilidad social empresarial da paso a muchas teorías, entre las más importantes están:

Teorías instrumentales: Los principales impulsores de esta teoría son: Friedman (1970), Murray y Montanary (1986), Litz (1996), y Porter y Kramer (2002). Esta teoría está fundamentada en el desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial, siempre que dicha actividad proporcione ganancias a los socios que integran una determinada Empresa (Navarro, 2016). Este tipo de teorías apuntan a que la responsabilidad social tiene que recaer sobre individuos y no sobre las empresas como tal. Este enfoque mantiene el cumplimiento de los objetivos económicos a través de actividades sociales (Rubio y Fierro, 2016). Para los autores de esta teoría, la responsabilidad social solo es aceptada, si genera un efecto positivo en el valor de la empresa como marketing o una ventaja competitiva.

Teorías integradoras: Sus principales exponentes son Carroll (1979), Jones (1980), Vogel (1986) y Wicox (2005). Esta teoría se basa en que las empresas están regidas por un código de conducta, leyes y políticas públicas que se establecen en sociedad. La forma como las organizaciones actúan depende de la ética y los reglamentos de cada comunidad en particular, puesto que éstas, al igual que las personas, obedecen a unas reglas generales o un contrato social y en caso de romperlo habrá implicaciones, en las empresas sería el fracaso. Estas teorías son aquellas que “buscan cómo integrar en las empresas las demandas sociales, argumentado que los negocios dependen de la

sociedad para su existencia” (Alvarado, 2007, pág. 7). Así, la supervivencia de la organización se verá amenazada si la sociedad considera que la organización no está cumpliendo con su contrato social. Según esta teoría, para evitar esto, las entidades deberán integrar de forma voluntaria aspectos económicos, legales y éticos en la forma como hacen sus negocios para fomentar un auto control y una cultura altruista.

Teorías políticas. Los promotores son Davis (1960), Donaldson y Dunfee (1994) y Wood y Logson. Se basan en el poder social, afirma que entre mayor tamaño tiene la empresa más se afecta el medio donde se desenvuelve. Esta influencia genera en las organizaciones una gran responsabilidad, donde además de existir objetivos económicos debe pensarse en balancear de forma justa los intereses de la comunidad, para que todos los participantes de esta relación salgan beneficiados. Esta teoría también contempla que la empresa puede tener un efecto no tan positivo en la sociedad y considera que es labor del estado imponerse dejando de lado el carácter de voluntariedad. A partir de una perspectiva, más amplia que las dos anteriores, esta teoría concibe a las corporaciones desde un horizonte más trascendente, influido desde la complejidad de un gran sistema social, económico y político. En éste se da la existencia de entes en la que se contempla, principalmente, las relaciones sociales de producción vinculadas con las partes afectadas dentro del sistema de intercambio productivo, previo análisis de las interacciones que resultan (Medina, Ramírez, & Hernández, 2017).

Teoría de los *stakeholders* y del bien común. Se basa en la responsabilidad ética y voluntaria que tienen las empresas, contempla un grado de adaptación a las necesidades de las partes interesadas, que se han modificado dentro y fuera de la empresa. Tratan de fundamentar la responsabilidad social de la empresa se encuentra entre dos extremos: la que reduce dicha responsabilidad a la consecución (o maximización) de beneficios para sus propietarios, y la que extiende la responsabilidad de las empresas para incluir a una amplia gama de actores que tienen intereses en ella (Argandoña, 1998).

Teorías sobre la ética y la moral en los negocios. Entre sus principales exponentes se encuentran Freeman (1980), Kaku (1997), Annan (1999) y Chomail y Majluf (2007). Las aportaciones de estos autores priorizan los aspectos morales y éticos por sobre los económicos, destacando la importancia de los servicios empresariales hacia la sociedad. Especialmente se prioriza con aquellos valores éticos y espirituales, buscando promover la prosperidad en todos los ámbitos y de esta manera convertirse en gestores de cambio a nivel social (Sarmiento & Rojas, 20147).

Herramientas para la comunicación sobre la Responsabilidad Social Empresarial

El historial del proceso de presentación de informes comienza con la presentación de informes financieros. Si bien los informes anuales en los que las empresas informan sobre sus indicadores financieros son los primeros ejemplos del proceso, la presentación de informes únicamente sobre la evolución positiva (o negativa) de los indicadores financieros no es suficiente para los inversores o las partes interesadas. Cuestiones como el creciente agotamiento y el precio de los recursos naturales, así como la creciente importancia de los derechos humanos en el mundo empresarial, hicieron que

las empresas fueran más sensibles en estos temas. En paralelo, después de que las Naciones Unidas desarrollaran la noción de desarrollo sostenible, las empresas líderes comenzaron a informar sobre su trabajo y desempeño en materia de sostenibilidad a partir de la década de 1990. Básicamente, se incluyen datos sobre el consumo de recursos como la energía y el agua, así como las emisiones (Zarta, 2018).

Los informes de sostenibilidad se iniciaron gracias a los esfuerzos individuales de las empresas y en la actualidad cumplen con varios estándares internacionales y normas específicas. El estándar más ampliamente aceptado en informes de sostenibilidad en todo el mundo, el Global Reporting Initiative (GRI) se implementa a través de la metodología G4 actualizada. GRI G4 reduce los informes de sostenibilidad a las dimensiones económica, ambiental y social, los tres pilares principales de la sostenibilidad. Tienen una metodología diferente a otros informes. Para que el informe aporte el máximo beneficio tanto a la empresa como a los grupos de interés, es muy importante que los departamentos o empleados que redacten dichos informes asistan a capacitaciones sobre informes de sostenibilidad. Esto garantizará que la producción publicada se elabore de acuerdo con dicha metodología y la distinguirá de otros informes de sostenibilidad en el mercado que se publican solo por el hecho de publicar (Rodríguez & Ríos, 2016).

Existen diferentes iniciativas de estandarización en el tema de comunicación de la responsabilidad social empresarial, en el Cuadro 1 se describen las más importantes:

Cuadro 1. Herramientas para la comunicación de la RSE

ESTÁNDAR	EMISOR	TIPO
AAA 1000 AS	Institute for Social and Ethical Accountability	Normas de verificación de memoria
Declaración de la OIT	Organización Internacional del Trabajo (OIT)	Código de Conducta
GRI 4	Global Reporting Initiative (GRI)	Normas de elaboración de memorias
ISO 26000	International Organization for Standardization (ISO)	Normas de gestión
Pacto Mundial	Organización de las Naciones Unidas	Código de conducta
SA8000	Social Accountability International (SAI)	Norma de gestión

Fuente: Azuero (2016)

De acuerdo con Azuero (2016) en los siguientes apartados se describen los estándares mencionados en el cuadro anterior:

AAA1000 AS. La serie de normas Accountability 1000 (AA1000) han sido emitidas por el ISEA (Institute for Social and Ethical Accountability) una organización internacional sin ánimo de lucro fundada en 1996 con la participación de multinacionales, organizaciones no gubernamentales, académicos y empresas consultoras.

La AA1000 AS. Son normas de aseguramiento de sostenibilidad para brindar un conjunto de pautas y requisitos, que puedan evaluar diversos parámetros del comportamiento organizacional. Proporcionan mayor certeza sobre la responsabilidad que tienen las empresas y como pueden responder a los impactos generados por las operaciones cotidianas que desarrollan, para verificar garantías y calidad

Declaración de la OIT. Emitida en 1886, relativa a principios y derechos fundamentales en el trabajo. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) es una agencia de la ONU conformada por gobiernos, empleadores y trabajadores, con el fin de promover la estabilidad laboral y el trabajo decente para mujeres y hombres sin discriminación.

GRI 4. La norma fue emitida por Global Reporting Initiative (en español Iniciativa de Reporte Global) que es una organización internacional que ayuda a las empresas a entender y comunicar los impactos causados por sus actividades cotidianas en temas económicos, ambientales y sociales, emitiendo una serie de parámetros para la elaboración de memorias de sostenibilidad.

ISO 26000. Las normas ISO son emitidas por la Organización Internacional de Normalización, la cual brinda a las empresas, gobiernos y sociedades herramientas prácticas a través de normas elaboradas por expertos que dan respuestas a las necesidades en los tres ámbitos del desarrollo sostenible economía, sociedad y medio ambiente.

Líneas directrices de la OCDE para empresas multinacionales. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) tiene por objeto incentivar la cooperación internacional y el progreso alrededor del mundo, mediante el trabajo conjunto de los gobiernos para buscar soluciones a las diferentes problemáticas en un amplio rango de temas. Además del ámbito económico también se desenvuelve principalmente en la educación, la ciencia, la tecnología, el desempleo, la sociedad y medio ambiente.

Pacto Mundial de la ONU. La Organización de las Naciones Unidas tiene la función de luchar contra la pobreza y la injusticia en el mundo, buscando evitar o ayudar a la solución de conflictos. El Pacto Mundial pide a las empresas adoptar, apoyar y promulgar, un conjunto de valores fundamentales en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anti-corrupción.

SA8000. Es una certificación creada por la Social Accountability International (SAI) para promover mejores prácticas laborales, basadas en los principales acuerdos internacionales tomando de base los derechos humanos y las leyes laborales generando un ambiente de trabajo seguro y saludable.

Para comprender los informes de sostenibilidad, es necesario aclarar varios conceptos, lo que se realiza a continuación:

Contabilidad socioambiental. La contabilidad es utilizada principalmente en el campo económico como una herramienta para sintetizar información financiera que posteriormente es tomada como base en la toma de decisiones por parte de diversos usuarios. No obstante, existe otro enfoque de la contabilidad que es el socioambiental, el cual tiene el objetivo de contribuir al desarrollo sustentable para lo cual incluye aspectos que permitan establecer con mayor rigor las áreas sociales y ecológicas, con el fin de complementar e informar sobre los efectos producidos por las operaciones económicas de las organizaciones (De la Rosa, 2017).

Partes Interesadas. Es un término que apareció por primera vez en el trabajo desarrollado por el Stanford Research Institute (SRI) en los años sesenta, las partes interesadas (también llamados stakeholders) son definidos como personas o grupos de personas que tienen interés en cualquier decisión o actividad de la organización. Llevar a cabo una gestión efectiva de los stakeholders es esencial para las empresas, por ende, es importante identificarlos, determinar sus necesidades y expectativas de tal manera que se pueda llevar una buena planificación estratégica de los negocios lo que puede generar resultados positivos (Freeman, 2012).

Indicadores de responsabilidad social. Estos son indicadores no financieros y sirven como instrumentos de aprendizaje y autoevaluación de uso interno que miden, describen y comprenden como es el desempeño de las corporaciones en lo que refiere a la integración de prácticas de responsabilidad social. Los indicadores son útiles para la toma de decisiones en la empresa y sirven para comunicar los resultados a las partes interesadas de una manera transparente para afianzar la credibilidad. Esto da un valor añadido para la organización porque ofrecen un punto de partida para empezar a reflexionar sobre los temas sociales y medioambientales (Azuelo, 2016).

Informes de sostenibilidad social o memorias integradas. Son plataformas que exponen los impactos positivos y negativos de las organizaciones, las cuales permiten medir el desempeño en áreas económicas, sociales y ambientales, para establecer metas y gestionar los cambios necesarios de acuerdo con las regulaciones normativas, las necesidades de la empresa y las partes interesadas. Estas memorias no muestran solo información con respecto a la RSE, sino involucra la estrategia de la empresa con una visión de los objetivos y amenazas incluyendo las tácticas como se van a tratar, haciendo énfasis entre la relación del desempeño financiero y el no financiero (Pérez, Espinoza, & Peralta, 2016).

Sostenibilidad corporativa. La sustentabilidad corporativa requiere organización para apuntar a objetivos ambientales y sociales, específicamente aquellos relacionados con la noción de desarrollo sostenible, además del crecimiento económico y la rentabilidad, para crear valor para una amplia gama de partes interesadas y concienciar sobre los aspectos sociales e impactos ambientales (Bansal, 2005).

The Global Reporting Initiative

En los últimos años, una de las metodologías más aceptadas a nivel global para realizar memorias de sostenibilidad empresarial es la guía creada por The Global Reporting Initiative, conocida como GRI en su versión actual G4. The Global Reporting Initiative es una organización que tiene como fin ayudar a las organizaciones, empresas y gobiernos a entender y comunicar el impacto de los factores de sostenibilidad (Azuero, 2016).

Cuadro 2. Estándares de información de sostenibilidad 2020

ÁMBITO	ESTÁNDAR
Estándares Universales	GRI 101. Fundamentos GRI 102. Contenidos generales GRI 103. Enfoque de gestión
Economía	GRI 201. Desempeño Económico GRI 202. Presencia del mercado GRI 203. Impactos económicos indirectos GRI 204. Prácticas de adquisición GRI 205. Anticorrupción GRI 206. Competencia desleal GRI 207. Fiscalidad
Medioambiente	GRI 301. Materiales GRI 302. Energía GRI 303. Agua y efluentes GRI 304. Biodiversidad GRI 305. Emisiones GRI 306. Efluentes y Residuos GRI 307. Cumplimiento ambiental GRI 308. Evaluación ambiental de proveedores
Social	GRI 401. Empleo GRI 402. Relaciones trabajador - empresa GRI 403. Salud y seguridad en el trabajo GRI 404. Formación y enseñanza GRI 405. Diversidad e igualdad de oportunidades GRI 406. No discriminación GRI 407. Libertad de asociación y negociación colectiva GRI 408. Trabajo infantil GRI 409. Trabajo forzoso u obligatorio GRI 410. Prácticas en materia de seguridad GRI 411. Derechos de los pueblos indígenas GRI 412. Evaluación de derechos humanos GRI 413. Comunidades locales GRI 414. Evaluación social de los proveedores GRI 415. Política pública GRI 416. Salud y seguridad de los clientes GRI 417. Marketing y etiquetado GRI 418. Privacidad del cliente GRI 419. Cumplimiento socioeconómico

Fuente: Conjunto Consolidado de GRI Estándares de Información de Sostenibilidad (2020)

En el cuadro 2, se observan las tareas y aspectos de las directrices relacionada con los reportes de sostenibilidad del GRI. Teniendo en cuenta el cuadro relacionado anteriormente, se entienden que las tres grandes directrices de la sostenibilidad son las categorías economía, medioambiente y social, y que asimismo cada una de estas tiene una serie de aspectos que deben ser tratados y analizados de una forma correcta y estratégica que genere beneficios mutuos entre la compañía y sus *stakeholders*.

En la categoría económica se debe tener en cuenta el impacto de las acciones de la empresa en su estado económico y el beneficio que sus acciones están trayendo en ese aspecto. El beneficio económico de la empresa puede ser evidenciado en reducción de costos mediante la optimización de recursos, eliminación de errores o en la reutilización de desechos. Por otro lado, también existe la reducción de impuestos debido a prácticas amigables con el medio ambiente o actividades que generen beneficio a la sociedad.

Asimismo, en la categoría ambiental se tratan aspectos de relevancia mundial que forman parte de la conciencia actual y las gestiones que cada empresa puede emplear para generar un cambio. La empresa tiene la misión y la obligación de analizar el impacto de sus actividades y generar propuestas para disminuir sus consecuencias, y también contribuir de forma directa o indirecta en los esfuerzos nacionales o internacionales para mejorar la calidad ambiental.

Finalmente, en la categoría social, esta contiene otras subcategorías que tienen como objetivo mejorar la situación de las personas relacionadas con la organización. Algunos de estos aspectos van ligados con las personas dentro de la organización o sus proveedores, como el apoyo en la capacitación, desarrollo personal, equidad y participación en la organización. También se espera el fomento de resultados en la sociedad a nivel nacional o internacional, donde se ayuda a disminuir factores como desempleo, deserción escolar, inequidad, entre otros.

Los beneficios de elaborar los reportes de sostenibilidad con esta metodología son ofrecer a las organizaciones una herramienta para la definición de la visión y la estrategia operativa encaminada a la sostenibilidad; el seguimiento de los avances y manifiesto de las áreas donde necesite mejoras; anticipación de problemas e identificación de oportunidad, entre otros. En la Figura 1 y 2 se evidencia a los beneficiarios internos y externos que genera el GRI.

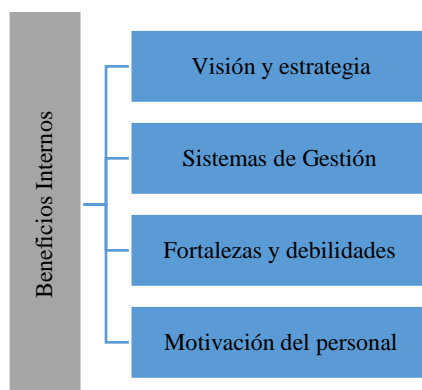


Figura 1. Valor de los cambios internos que genera el GRI G4. (Beneficios Internos)

Fuente:(Bejarano et al., 2016)



Figura 2. Valor de los cambios externos que genera el GRI G4. (Beneficios externos)

Fuente:(Bejarano et al., 2016)

Metodología

El presente trabajo de investigación se ejecutó bajo una metodología de estudio tipo descriptivo, utilizando herramientas como cuestionarios, entrevistas, checklist; útiles para un proceso de auditoría de la organización, lo que permitió identificar, describir y validar las características e información de esta.

Como instrumento para la obtención y recolección de información, se aplicó una encuesta en la que se determinó los criterios de evaluación, esta herramienta denominada “matriz de interesados” en la cual se describió de una forma consensuada y sencilla los distintos interesados y sus intereses basándose en su nivel de autoridad y su nivel de preocupación, para posteriormente buscar la “elaboración del informe de sostenibilidad de la hacienda Morella 1, ubicada en el cantón Pasaje provincia de El Oro-Ecuador”, con base en la guía para elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), cumpliendo así el objetivo planteado dentro de la presente investigación; en la cual participaron 146 personas entre actividades de campo y administrativas, 3 directivos y se encuentran distribuidas de acuerdo con su género en 31 mujeres y 118 hombres.

Por otra parte, la encuesta, contó con 20 personas que representa el grupo de interés directo externo de la organización en mención, conformado por sus 3 clientes, 7 proveedores y 10 representantes de la comunidad, distribuidas de acuerdo con su género en 6 mujeres y 14 hombres.

El informe de Global Reporting Initiative (GRI), es la guía de mayor uso y confiabilidad en los temas de sostenibilidad, abarcando aspectos en relación con lo económico, medioambiente y social. Acogido a este instrumento se planteó una propuesta diseñada para el modelo de negocio de la Hacienda Morella 1, presentada en el Cuadro 3. Organización enfocada en el sector agrícola, ubicada en el cantón Pasaje, provincia de El Oro, consta de un área productiva de 197.39 hectáreas, donde laboran 146 personas entre actividades de campo y administrativas, distribuidas de acuerdo con su género en 31 mujeres y 115 hombres, produciendo 584,008 cajas de 18.5 kilos al año, teniendo como principal destino Europa.

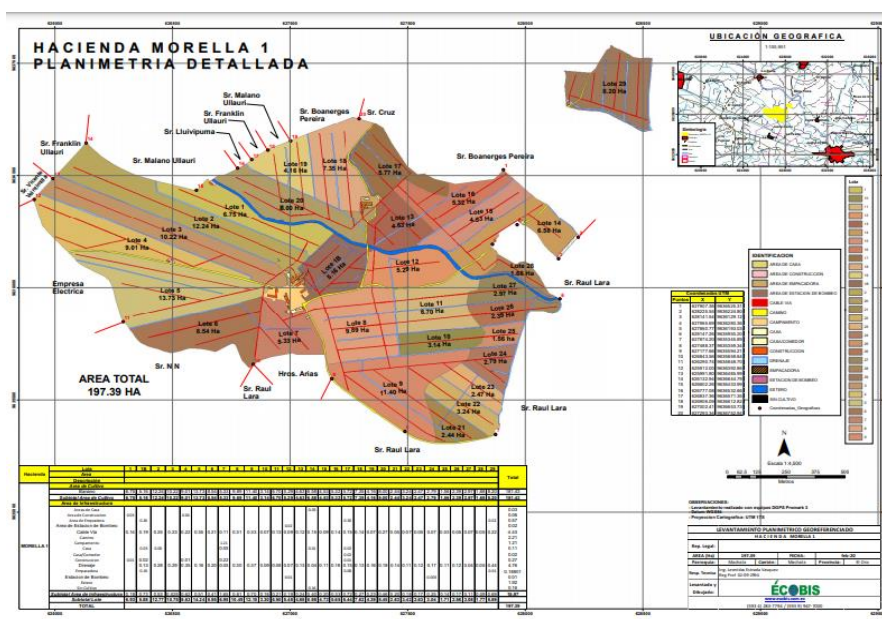


Figura 3. Planimetría detallada Hacienda Morella 1

Fuente: (Hacienda Morella 1)

Con la aplicación de estos instrumentos de investigación y de acuerdo con el primer objetivo: Diseñar el modelo de informe integrado de sostenibilidad para la hacienda Morella 1, y enmarcamos en las Guías de elaboración memorias de sostenibilidad Global Reporting Initiative (GRI) (ver anexo A), se fundamentó la elaboración del informe de sostenibilidad en la hacienda bananera Morella 1, lo que permitió recolección de información, validando los datos con mayor seguridad y el soporte necesario en cada caso.

Este informe incluye el estándar 101 donde menciona los principios para la elaboración de informes, uso de estándares GRI y redacción de declaraciones relacionados a los mismos. Respecto al estándar 102, se estableció criterios que permitieron conocer el perfil, la estrategia, la ética y la integridad de la organización, así como su gobernanza y participación de los grupos de interés. El estándar 103 menciona el enfoque de gestión y los temas materiales. Los estándares serie 200, 300 y 400 incluyen temas económico, ambiental y social respectivamente; de los cuales nos enfocaremos en los siguientes: 201, 207, 301, 302, 303, 306, 307 401, 403, 404, 408, 410, 413 y 416. La información fue obtenida de la Hacienda Bananera Morella 1, de acuerdo con lo requerido por las Guías de elaboración de memorias de sostenibilidad (2016) que se detallan a continuación, permitiendo un proceso de auditoría y verificación de cumplimientos.

Cuadro 3. Propuesta Informe de Sostenibilidad Hacienda Bananera Morella 1

ÁMBITO	ESTÁNDAR	CONTENIDO
ESTÁNDARES UNIVERSALES	GRI 101. Fundamentos	1. Principios para la elaboración de informes. 2. Uso de los Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad. 3. Redacción de declaraciones relacionadas con el uso de los Estándares GRI
	GRI 102. Contenidos generales	1. Perfil de la organización. 2. Estrategia 3. Ética e integridad 4. Gobernanza 5. Participación de los grupos de interés 6. Prácticas para la elaboración de informes
	GRI 103. Enfoque de gestión	103-1. Explicación del tema material y su Cobertura 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes 103-2. Evaluación del enfoque de gestión
ECONOMÍA	GRI 201. Desempeño Económico	201-1. Valor económico directo generado y distribuido
	GRI 207. Fiscalidad	207-1. Enfoque fiscal 207-2. Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos
MEDIO-AMBIENTE	GRI 301. Materiales	301-2. Insumos reciclados 301-3. Productos reutilizados y materiales de envasado
	GRI 302. Energía	302-1. Consumo de energía de la organización
	GRI 303. Agua y Efluentes	303-3. Extracciones de agua
		303-5. Consumo de agua
	GRI 306. Efluentes y Residuos	306-2. Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos
GRI 307. Cumplimiento Ambiental	307-1. Incumplimiento de leyes y regulaciones ambientales	
SOCIAL	GRI 401. Empleo	401-1. Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal
	GRI 403. Salud y Seguridad en el trabajo	403-5. Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional
	GRI 404. Formación y enseñanza	404-2. Programas para mejorar las habilidades y la transición de empleados
	GRI 408. Trabajo infantil	408-1. Operaciones y proveedores con riesgo significativo de incidentes del trabajo infantil.
	GRI 410. Prácticas en materia de seguridad	410-1. Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos
	GRI 413. Comunidades locales	413-1. Operaciones con participación de la comunidad local, impacto
	GRI 416. Salud y seguridad de los clientes	416-2 Incidentes de incumplimiento relacionados con la salud e impactos de seguridad de productos y servicios

Los estándares que se encuentran excluidos del presente informe tales como GRI 202, 203, 204, 205, 206, 304, 305, 308, 402, 405, 406, 407, 409, 410, 411, 412, 414, 415, 417, 418, 419, ya que los mismo no fueron descritos como de interés común en la encuesta realiza a los colaboradores, directivos, clientes y comunidad. Adicionalmente por minimizar los riesgos de la presente pandemia COVID-19 que afronta la región, evitando el menor contacto y reuniones con el personal de la hacienda.

El proceso de obtención de información, a través de las auditorias conforme a lo requerido por las guías de las normas GRI, permitió la redacción del informe final en base a los cumplimientos; el cual se detalla a continuación como resultados del presente trabajo de investigación.

Con respecto al segundo objetivo: Poner en práctica el informe de sostenibilidad como herramienta de gestión de desempeño de hacienda Morella 1, se realizó las siguientes actividades:

Tomando en consideración la información preliminar obtenida de los cumplimientos de los estándares GRI 102, 103, 201, 207, 301, 302, 303, 306, 307 401, 403, 404, 408, 410, 413 y 416, basados en la guía de normas Global Reporting Initiative, del presente trabajo de investigación en la hacienda bananera Morella 1, se programó una reunión con los directivos de la empresa, para presentar un informe que identifica las fortalezas(cumplimientos) y debilidades(no cumplimientos) de la organización con respecto a los aspectos sociales, económicos y ambientales que enmarcan su cadena productiva; lo que permitió establecer indicadores que permitan desarrollar un plan de acción que alinee sus procesos a un manejo sostenible.

Finalmente, se validó la información con los directivos de la organización y se compartió a través de reuniones de sociabilización a los grupos de interés como clientes, proveedores y colaboradores de la hacienda, generando un compromiso para futuras acciones para crear planes de mejora con relación al cumplimiento de los aspectos GRI, según el rol que desempeñen.

Resultados

INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES DEL GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI), A LA HACIENDA BANANERA MORELLA 1

Esta evaluación a la Hacienda Bananera Morella 1, fue efectuada de acuerdo con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), donde se identificó el nivel de cumplimiento de los aspectos importantes, de conformidad con los criterios del “Informe de Sostenibilidad” identificados para esta investigación.

Se seleccionaron procedimientos destinados a la obtención de la evidencia sobre los porcentajes de cumplimiento y revelaciones presentadas en los estándares del GRI, considerando el estándar 102. “Aspectos Universales”, los estándares 201, 207 “Económico”, así también los estándares 301, 302, 303, 306, 307 “Ambiental” y finalmente los estándares 401, 403, 404, 408, 413, 416 “Social”. La evaluación tomó en consideración los controles internos de la organización (procedimiento ya establecido, a fin de que la entidad tenga una herramienta que le permita diseñar un plan de acción que alinee sus procesos a un manejo sostenible. Para facilitar la lectura del presente documento se presentan los resultados según los estándares mencionados:

GRI. 102. Contenidos Generales

La Hacienda Morella 1, cuenta con 194.37 hectáreas de las cuales el 95% tienen producción de banano con altos estándares de calidad dirigidos al mercado europeo. Actualmente cuenta con 146 colaboradores de los cuales 31 son mujeres y 115 hombres. La operación de la empresa se ubica en la comunidad “La Unión Colombiana”, Parroquia La Peaña, Cantón Pasaje, Provincia el Oro.

GRI 100. Contenidos Generales

Se valoraron 23 criterios sobre el contexto de la empresa (ver anexo B), que incluye perfil de la organización, estrategia, ética e integridad, gobernanza y participación de los grupos de interés. En el Cuadro 4, se presentan los resultados de la evaluación.

Cuadro 4. Cumplimiento GRI-100 de la Hacienda Bananera Morella 1

GRI. 100. ASPECTO UNIVERSAL	Nº criterios evaluados	CUMPLIMIENTO			
		Si	No	N/A	%
102.1. Perfil de organización	11	9	2	2	85%
102.2. Estrategia.	2	1	1	0	50%
102.3. Ética e integridad.	2	2	0	0	100%
102.4. Gobernanza	4	2	0	0	100%
102.5. Participación de los grupos de interés.	4	3	0	1	100%
TOTAL	23	17	3	3	87%

Respecto al cumplimiento de la GRI 102.1 “perfil de la organización”, la descripción general del tamaño, la ubicación geográfica y las actividades que realiza la Hacienda es entendida por los grupos de interés con 85% de cumplimiento, es decir, se identifica la naturaleza de la organización y sus impactos económicos, ambientales y sociales.

Por otra parte, en relación con la GRI 102.2 “estrategia con respecto a la sostenibilidad”, se identifica el cumplimiento del 50%, ya que la organización posee un manual de políticas y reglamentos, no obstante, al no presentar la declaración de los altos ejecutivos responsable de la toma de decisiones no proporciona el contexto necesario para la elaboración posterior de informes más detallados.

Con relación a las GRI 102.3, 102.4 y 102.5, el cumplimiento es del 100%, es decir que los valores, principios, estándares y normas de conducta, así como la estructura de gobernanza y el enfoque para la participación de los grupos de interés se encuentra definido en los manuales u otros instrumentos normativos dentro de la organización.

GRI 200. Económico

La GRI 200, recopila la información del desempeño económico utilizando las cifras que se recogen en sus estados financieros auditados o en sus cuentas de gestión auditadas internamente. De este estándar se valoró 15 criterios (ver anexo C), distribuidos en los siguientes temas: valor económico directo generado y distribuido, enfoque y gobernanza fiscales, control y gestión de riesgos (Cuadro 5).

Cuadro 5. Cumplimiento criterios GRI 200 de la Hacienda Bananera Morella 1

GRI. 200. ECÓNOMICO	Nº criterios Evaluados	CUMPLIMIENTO			
		Si	No	N/A	%
201-1. Valor económico directo generado y distribuido	5	4	0	1	100%
207-1. Enfoque fiscal	4	3	1	0	75%
207-2. Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	6	6	0	0	100%
TOTAL	15	13	1	1	93%

Elaboración propia

Respecto al cumplimiento de la GRI 201.1 “Valor económico directo generado y distribuido”, cuenta con el 100% de cumplimiento, ya que dispone de un sistema contable que le permite conocer el valor económico generado y distribuido (VEGD) de forma acumulada, el valor económico directo generado y finalmente el valor económico distribuido para costes operacionales, salarios y beneficios de los empleados, pagos a proveedores de capital, pagos al gobierno e inversiones en la comunidad.

Por otra parte, en relación con la GRI 207.1 “enfoque fiscal”, se identifica el cumplimiento del 75%, ya que la organización posee una estrategia fiscal frente al ente rector de finanzas públicas, sin embargo, se encuentra en el desarrollo de una estrategia fiscal en base a principios de sostenibilidad.

Con relación a la GRI 207.2 “Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos”, el cumplimiento es del 100%, es decir que el marco de control es eficiente ya que la organización cuenta con un departamento de auditoría interna para supervisar cada uno de los procesos financieros internos y externos.

GRI 300. Ambiental

La GRI 300, recopila la información del desempeño ambiental respecto a los materiales utilizados en el proceso de producción, el enfoque de gestión del uso de energía, el enfoque de gestión de agua y efluentes, el enfoque de gestión efluentes y residuos y así como el cumplimiento ambiental, en total se evaluaron 43 criterios (ver anexo D) vinculados a siete categorías (Cuadro 6).

Cuadro 6. Cumplimiento criterios GRI 300 de la Hacienda Bananera Morella 1

GRI. 300. AMBIENTAL	Nº criterios Evaluados	CUMPLIMIENTO			
		Si	No	N/A	%
301-2. Insumos reciclados	1	1	0	0	100%
301-3. Productos reutilizados y materiales de envasado	2	2	0	0	100%
302-1. Consumo de energía de la organización	13	6	0	7	100%
303-3. Extracciones de agua	13	5	0	8	100%
303-5. Consumo de agua.	4	2	1	1	75%
306-2. Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	5	3	0	2	100%
307-1. Incumplimiento de leyes y regulaciones ambientales.	5	2	0	3	100%
TOTAL	43	21	1	21	96%

Elaboración propia

Respecto al cumplimiento de la GRI 300 “Ambiental” se ha identificado que la Hacienda la Morella 1, cumple de manera general el 96% de los criterios, en función de:

1. La hacienda realiza el proceso de cadena inversa de los insumos reciclados, esto, a través de sus proveedores, quienes programan el retiro de envases plásticos o desechos peligros para su disposición final a través de un gestor ambiental.

2. La organización ha establecido un proceso para dar valor a desechos orgánicos procedentes de la cadena productiva de la hacienda, de esta manera reincorpora al campo como aporte de materia orgánica, es decir los productos son reutilizados.
3. El consumo energético interno de los combustibles fósiles y electricidad de la Hacienda la Morella 1, es monitoreado a través de tablas de conversión que permiten determinar si existe una variación de este consumo y de ser el caso, establecer acciones correctivas.
4. La Hacienda Morella 1, cuenta con sistemas de riego tecnificados para cumplir con las necesidades hídricas del cultivo de banano, aprovechando óptimamente de las fuentes superficiales de la zona, mientras que para el proceso de empaque extrae aguas subterráneas, basando su cálculo de consumo en el volumen de las tinas de proceso y su caudal de extracción.
5. El agua subterránea extraída y utilizada para proceso de empaque de fruta, se reincorpora a los canales de drenaje pasando antes por un proceso de filtrado.
6. La Hacienda Morella 1, cuenta con el certificado de buenas prácticas agropecuarias, otorgado por la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario del Ecuador cumpliendo con lo determinado en la Ley para su efectivo funcionamiento.
7. La Hacienda la Morella 1, cuenta las certificaciones “GLOBALG.A.P. RISK ASSESSMENT ON SOCIAL PRACTICE (GRASP), y “GLOBAL G.A.P CERTIFICACIÓN” misma que certifica el estándar de minoristas europeos para buenas prácticas agrícolas y fomenta la adopción de esquemas de garantía agrícola comercialmente viables que promuevan la agricultura sostenible y la minimización de insumos agroquímicos. Así también cuenta con la certificación “Rainforest Alliance”, sello de certificación, misma que garantiza que el producto (o un ingrediente específico) fue producido por agricultores, silvicultores y/o empresas que trabajan juntas para crear un mundo donde las personas y la naturaleza prosperen en armonía.

GRI 400. Social

La GRI 400, recopila la información del desempeño de la Hacienda Morella 1, con sus interesados internos y externos respecto a empleo, salud y seguridad en el trabajo, formación y enseñanza, prácticas en materia de seguridad, su relación con las comunidades locales y finalmente la salud y seguridad de los clientes. De este estándar se evaluaron 24 criterios (ver anexo E), distribuidos en siete temas (Cuadro 7).

Cuadro 7. Cumplimiento GRI 400 de la Hacienda Bananera Morella 1

GRI. 400. SOCIAL	Nº criterios evaluados	CUMPLIMIENTO			
		Si	No	N/A	%
401-1. Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	2	2	0	0	100%
403-5. Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	1	1	0	0	100%
404-2. Programa para mejorar las habilidades y transición de empleados.	2	1	1	0	50%
408-1. Operaciones y Proveedores con riesgo	5	2	0	3	100%

significativo de incidentes de trabajo infantil.					
410-1. Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	2	2	0	0	100%
413-1. Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	9	4	5	0	44%
416-2. Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	3	3	0	0	100%
TOTAL	24	15	6	3	84%

Elaboración propia

Respecto al cumplimiento de la GRI 400 “Social” se ha identificado que la Hacienda la Morella 1, cumple de manera general el 84% de los criterios, en función de:

1. La nómina de empleados de la Hacienda Morella 1 identifica que el porcentaje de rotación alcanza un 13.7%
2. La organización ha realizado cursos de formación para trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo, incluidos los cursos de formación general y los cursos de formación específica sobre riesgos laborales, actividades peligrosas o situaciones de peligro.
3. La Organización ha realizado programas para mejorar las aptitudes de los empleados, sin embargo, no se han desarrollado programas de ayuda a la transición proporcionados para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales por jubilación o despido.
4. La Hacienda Morella 1, no cuenta dentro de su operación y sus proveedores con trabajo infantil.
5. La Organización ha capacitado al personal en políticas y/o procedimientos de derechos humanos, esta capacitación fue realizada por compañía de Seguridad Privada SEPRISUR, constituida legalmente bajo ICoCA (Código de conducta internacional para proveedores de servicios de seguridad Privada).
6. La Organización cuenta con una la estrategia de desempeño social para asegurar un buen relacionamiento con la comunidad aledaña, contribuyendo a la vez a reducir la pobreza y mejorando la calidad de vida, establecida en la Certificación Rain Forest /Global Grasp, como evidencia se toma el registro de asistencia de los “Programas de acercamiento a la comunidad”.
7. Con relación a las operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo, las misma se encuentra detallados en las estrategias y acciones de las Certificaciones que posee la entidad.

Hallazgos generales del informe

Se puede mencionar que, dentro de los aspectos universales, la organización posee un cumplimiento del 87%; demostrando que está encaminada a proporcionar información esencial de su estructura y enfoque de gestión hacia los grupos de interés, sin embargo, existe un 13% que es importante considerar, como implementar criterios para que la entidad cuente con estrategias para la toma de decisiones; además enfocarse en buscar iniciativas externas que estén alineados a sus valores, su compromiso con el medio ambiente y la comunidad.

Dentro del estándar económico se evidencia un cumplimiento del 93% de los puntos evaluados, buscando transparencia en sus valores contables y sus cumplimientos de aportes fiscales hacia el estado, aportando a la estabilidad económica de la comunidad donde se encuentra y tributos que se convierten en beneficios de la política fiscal. Por otra parte, el 7% de incumplimiento se enmarca en la necesidad de la entidad para describir el vínculo existente entre el enfoque fiscal y la estrategia empresarial, en relación al compromiso de la organización con el desarrollo sostenible en las jurisdicciones en las que opera y si su enfoque fiscal es congruente con dichos compromisos.

En cumplimiento del estándar ambiental es adecuado, no obstante, el 2% del incumplimiento, está relacionado a fortalecer los registros de consumo total de agua con estrés hídrico de la organización, es decir que la entidad, está encaminada hacia un proceso con buenas prácticas agrícolas que permitan un trabajo productivo en armonía con la naturaleza.

De acuerdo a la presente evaluación en el estándar social posee un cumplimiento del 84%; demostrando que la entidad realiza inversión en formación para mejorar las aptitudes, seguridad y salud de sus empleados, respecto al 16% que se identificó como oportunidades de mejora en el ámbito relacionado con la comunidad, es relevante resaltar, que dentro de las observaciones la organización mencionó que actualmente está evaluando la conformación de un comité para buscar puntos de acuerdos entre esta y la comunidad; con lo que respecta a sus colaboradores la organización está trabajando con mucho énfasis en una infraestructura adecuada que permita tener buenas condiciones laborales y además un enfoque en procesos de gestión para conseguir un buen clima laboral.

Limitaciones inherentes

El procedimiento de auditoría fue efectuado en base de información proporcionada por funcionarios de la empresa, considerándose como pruebas, con el único propósito descrito en el primer párrafo de este reporte y, por lo tanto, no necesariamente reflejan todos los asuntos que podrían resultar en deficiencias significativas. Nuevas evaluaciones o estudios que tengan conexión con futuras auditorías o revisiones específicas y de mayor profundidad, podrían identificar otras áreas que requieren mejoras.

Concepto

La guía de elaboración del informe de sostenibilidad establecido por los estándares GRI (Global Reporting Initiative) aplicado en el proceso de auditoría de la Hacienda “La Morella 1”, permitió la participación de los grupos de interés tanto internos como externos de la organización, buscando generar el compromiso en la mitigación de impactos negativos en los aspectos sociales, económicos y ambientales.

Además, este informe sirve como herramienta para el desarrollo de las memorias de sostenibilidad y contenidos básicos, que permitan la construcción de indicadores sobre los cuales se reportará la gestión realizada en la organización, a su vez compartirla con todos los grupos de interés identificando las fortalezas y oportunidades de mejora de la misma.

Con base en la materialidad de este proceso donde se evaluó criterios considerados como más importantes para la empresa y para los grupos de interés, y sujeto a las limitaciones inherentes planteadas, para el concepto de esta investigación, la Hacienda Morella 1, está enfocada en alinearse a los objetivos de desarrollo sostenible y como primer paso se sugiere que los resultados de este proceso sea analizado con los grupos de interés para establecer acciones de mejoras, con la finalidad de promover la responsabilidad compartida en toda su cadena de suministros, buscando una trayectoria hacia la sostenibilidad.

Análisis de la experiencia de la realización del estudio

Este trabajo permitió involucrar a los diferentes actores en el proceso productivo del cultivo del Banano, que influye de forma positiva en el clima laboral; ya que los trabajadores de esta Organización cuidan de su entorno, son más productivos, están orgullosos de lo que hacen y están más dispuestos a innovar.

Por otro lado, este estudio verificó que la sostenibilidad puede influir de forma directa en la rentabilidad de las empresas. El consumidor actual, tiene preocupaciones y motivaciones ligadas con el cuidado del medio ambiente y premia a las empresas. Las acciones sostenibles de las marcas se vuelven parte de la opinión pública, generan recordación y finalmente, venta.

Como lección aprendida, se puede decir que la implementación de una gestión sostenible representa un reto dentro del manejo de un cultivo de exportación, pero es posible transpolar esta experiencia a otros tipos de cultivos.

Conclusiones

Para la investigación se diseñó el modelo de informe integrado de sostenibilidad para la organización denominada Hacienda Morella 1, mismo que se enmarcó en los estándares GRI, siendo este la base para evaluar las acciones que se realizan la entidad en torno a la sostenibilidad (económica, social y ambiental) de una forma medible y verificable, el mismo que se puso en práctica como herramienta de gestión de desempeño y a partir de esto, se concluye:

- La organización cumple con un 87% sobre los criterios de evaluación del estándar universal, visualizando que la empresa tiene claramente definido su perfil e identidad organizacional (misión, visión, objetivos, valores, estrategias, gobernanza, iniciativas, cadena de suministros y políticas), lo que permite transparentar la información de la empresa a los grupos de interés (directivos, empleados, clientes y proveedores), sin embargo, dejando un 13% por fortalecer para la implementación de un criterios para que la entidad cuente con estrategias para la toma de decisiones conforme con la capacidad de la entidad; y la búsqueda de iniciativas externas voluntarias no vinculantes.
- En el ámbito económico: la empresa tiene un cumplimiento de 93% de los criterios evaluados concluyendo que es altamente rentable y que ha cumplido de forma transparente con las obligaciones fiscales gubernamentales. El 7% de incumplimiento se enmarca en la necesidad de la entidad para describir el vínculo existente entre el enfoque fiscal y la estrategia empresarial, en relación al compromiso de la organización con el desarrollo sostenible en las jurisdicciones en las que opera y si su enfoque fiscal es congruente con dichos compromisos.
- En el ámbito ambiental, la entidad tiene el porcentaje más alto de cumplimiento con un 98%, demostrando que se cumple con los permisos y certificaciones estatales (agrocalidad, buenas prácticas agropecuarias) para la producción de banano y consta con las certificaciones internacionales (Global GAP, Rainforest) necesarias para el buen manejo en labores agrícolas que le permiten ser responsable con el medio ambiente, el 2% del incumplimiento, está relacionado a fortalecer su control respecto a los registros de consumo total de agua con estrés hídrico.
- Con un 84% de cumplimiento en los criterios evaluados en el ámbito social, se concluye que la empresa está alineadas a la responsabilidad social para con sus empleados y la comunidad donde está localizada. Existe un 12% de acciones que se identificó como oportunidades de mejora en el ámbito relacionado con la comunidad, que pretende la creación de un comité para buscar puntos de acuerdos entre los empleados, la comunidad y la entidad.

De acuerdo a lo anteriormente planteado, se cumple con el objetivo general de la investigación para la elaboración del informe de sostenibilidad de la Hacienda Morella 1, ubicada en el cantón Pasaje provincia de El Oro, Ecuador, con base en la guía para elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), transparentando así la gestión sostenible de su organización a sus principales partes interesadas y con un cumplimiento general del 90%, se puede considerar que la gestión de la empresa, está encaminada hacia el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.

Recomendaciones

Realizado el informe de sostenibilidad basado en las guías de las normas GRI, mediante el proceso de auditoría con los datos primarios y secundarios de la Hacienda Morella 1, se recomienda lo siguiente:

- Analizar con los grupos de interés los resultados de este proceso sea para establecer acciones de mejoras y de esta manera promover la responsabilidad compartida en toda su cadena de suministros, buscando una trayectoria hacia la sostenibilidad.
- Refrescar el perfil organizacional e identidad corporativa a los grupos de interés, por medio de canales de comunicación, para que de esta manera se alineen a los objetivos y estrategias de esta y así lograr un proceso sostenible en toda la cadena de suministros.
- Mantener reuniones semestrales con las jefaturas y colaboradores para analizar los informes contables en cada uno de sus rubros, para buscar oportunidades de mejora en procesos, propiciando tiempos oportunos para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.
- Implementar procesos más detallados para el registro de actividades referentes a la conservación del medio ambiente y comprobar su veracidad (manejo de desechos peligrosos, manejo de productos reciclables, conservación de fuentes de agua), facilitando la certificación con otras normas internacionales que le permitan a la Hacienda Morella 1 tener mayor valor agregado en mercados donde están encaminados hacia los procesos sostenibles.
- Con respecto a los colaboradores, se recomienda crear programas de capacitación especializado para cada uno de los procesos dentro de la cadena productiva, así como también en el área administrativa. En relación con la comunidad, se sugiere realizar comités para buscar acuerdos a mediano y largo plazo que permitan una armonía entre la comunidad y la empresa.

Literatura citada

- Alvarado, A. (2007). Marketing y Responsabilidad Social Empresarial: Un mapa de navegación. *Teoría y Praxis*, 4, 113-148.
- Argandoña, A. (1998). *La teoría de los stakeholders y el bien común*. España: Universidad de Navarra.
- Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador. (2020). Mayo 2020. Las exportaciones de banano mantienen su ritmo creciente. *Bananotas*, 15(142), 16-21.
- Bansal, P. (2005). Evolving sustainability: a longitudinal study of corporate sustainable development. *Strategic Management Journal*, 26(3), 197-218.
- Barcellos, L., & Gil, A. (2018). Una contribución al desarrollo sostenible de las empresas a partir de lógica borrosa. *Cuadernos del CIMBAGE*, 1(20), 51-83.
- Bejarano, K., Rocha, C., Varón, M., & Galeano, A. (2016). *El papel de los reportes de sostenibilidad*. Colombia: Ediciones EAN.
- Borga, F., Citterio, A., Noci, G., & Pizzurno, E. (2009). Sustainability Report in Small Enterprises: Case Studies in Italian Furniture Companies. *Business Strategy and the Environment*, 18(1), 162-176. doi:DOI: 10.1002/bse.561
- Carro, J., Sarmiento, S., & Rosano, G. (2017). La cultura organizacional y su influencia en la sustentabilidad empresarial. La importancia de la cultura en la sustentabilidad empresarial. *Estudios Gerenciales*, 33(1), 352-365.
- Díaz, V., & Calzadilla, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista Ciencias de la Salud*, 14(1), 115-121.
- Du Pisani, J. (2007). Sustainable development – historical roots of the concept. *Environmental Sciences*, 3(2), 83 – 96. doi:10.1080/15693430600688831
- Elbehr, A., Calberto, G., Staver, C., Hospido, A., Skully, D., Roibás, L., . . . Bustamante, A. (2015). *Cambio climático y sostenibilidad del banano en Ecuador*. Roma, Italia: Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.
- Elkington, J. (1994). Towards the Sustainable Corporation: Win-Win-Win Business Strategies for Sustainable Development. *California Management Review*, 36(2), 90-100.
- Ettxeberria, I. (2009). Las memorias de sostenibilidad: un instrumento para la gestión de la sostenibilidad. *Revista Española de Financiación y Contabilidad*, 38(144), 677-697.
- Forética. (2019). *Más Activos, Más Sostenibles. Entrando en la era del activismo ESG*. Forética.
- Foro Mundial Bananero. (2012). *Buenas prácticas en la industria bananera*. Obtenido de <http://www.fao.org/world-banana-forum/projects/good-practices/es/>
- Global Reporting Initiative. (2020). *Sustainability Disclosure Database*. Obtenido de <https://database.globalreporting.org/search/>
- Gómez, J., & Ospina, J. (2005). El informe de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (Iniciativa Mundial para la Elaboración de Informes): una contribución fundamental hacia la transparencia con las partes interesadas (stakeholders). *Economía Gestión y Desarrollo*, 1(3), 273 - 298.
- Gómez, R. (2016). *Del desarrollo sostenible según Brundtland a la sostenibilidad como biomimesis*. España: Instituto de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación Internacional.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Husillos, F. (2007). Una aproximación desde la teoría de la legitimidad a la información medioambiental revelada por las empresas españolas cotizadas. *Revista Española de Financiación y Contabilidad*, 36(133), 97-121.
- KPMG. (2017). *The road ahead. The KPMG Survey of Corporate Responsibility Reporting 2017*. KPMG.
- Marquina, P., & Reficco, E. (2015). Impacto de la responsabilidad social empresarial en el comportamiento de compra y disposición a pagar de consumidores bogotanos. *Estudios Gerenciales*, 1, 1-10. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.estger.2015.10.001>
- Massa, L., Farneti, F., & Scappini, B. (2015). Developing a sustainability report in a small to medium enterprise: process and consequences. *Meditari Accountancy Research*, 23(1), 62-91.
- Medina, L., Ramírez, J., & Hernández, A. (2017). *Teorías sobre la Responsabilidad Social de la Empresa (RSE)*. Buenos Aires, Argentina: Universidad de Buenos Aires.
- Ministerio de Comercio Exterior. (2019). *Informe Sector Bananero Ecuatoriano*. Quito: Ministerio de Comercio Exterior.
- Navarro, L. (2016). La Responsabilidad Social Empresarial: Teorías que Fundamentan su Aplicabilidad en Venezuela. *Sapienza Organizacional*, 3(6).
- Palacios, C., & Coppa, C. (2015). Informe de sostenibilidad. Criterios y procedimientos en el mapeo de stakeholders. Un estudio de caso. *Cuadernos Contables*, 16(40), 233-259.
- Ribeiro, D., & Moneva, J. (2018). La elaboración del informe de sostenibilidad: un estudio de caso. *FECAP. Revista Brasileira de Gestão e Negócios*, 20(4), 533-54.
- Rodríguez, L., & Ríos, L. (2016). Evaluación de Sostenibilidad con metodología. *Dimensión Empresarial*, 14(2), 73-89. doi:<http://dx.doi.org/10.15665/rde.v14i2.659>
- Rubio, G., & Fierro, F. (2016). La RSE: una teoría, diferentes visiones aplicadas. *Administración y Desarrollo*, 46(2), 160-174.
- Savickienė, J., & Miceikienė, A. (2018). Sustainable economic development assessment model for family farms. *Czech Academy of Agricultural Sciences*, 64(12), 527–535.
- Silva, C., Cevallos, R., Sarabia, M., & Jhon, B. (2016). Impacto en el medio ambiente de las actividades agropecuarias en el cantón El Empalme, Ecuador. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 4, 1-17.
- United Nations. (1987). *Brundtland Report, United Nations World Commission Environment and Development*. UN. Obtenido de <http://www.un-documents.net/wced-ocf.htm>

Anexos

Anexo A. Memorias de Sostenibilidad Global Reporting Initiative (GRI)

1. ESTÁNDARES UNIVERSALES

GRI. 101 fundamentos. Punto de partida de los estándares GRI; información esencial de cómo usar y hacer el informe.

1. Principios para la elaboración de informes.

- 1.1. Inclusión grupos de interés.
- 1.2. Contexto de la sostenibilidad.
- 1.3. Materialidad.
- 1.4. Exhaustividad.
- 1.5. Presición.
- 1.6. Equilibrio.
- 1.7. Comparabilidad.
- 1.8. Comparabilidad.
- 1.9. Fiabilidad.
- 1.10 Puntualidad

2. Uso de los estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad.

- 2.1. Aplicación de los principios.
- 2.2. Aportación de información general.
- 2.3. Identificar temas materiales.
- 2.4. Identificar temas de cobertura.
- 2.5. Aporte de información.
- 2.6. Inclusión de contenidos obligatorios utilizando referencia.
- 2.7. Recopilación y presentación de información.

3. Redacción de declaraciones relacionadas con el uso de los estándares GRI.

- 3.1. Uso de los Estándares GRI como un conjunto para elaborar informes de sostenibilidad de conformidad con los Estándares.
- 3.2. Uso de una selección de Estándares GRI, o partes de su contenido, para presentar información específica.

GRI 102. Contenidos generales.

1. Perfil de organización

- 1.1. Nombre de la organización
- 1.2. Actividad, marcas, productos y servicios
- 1.3. Ubicación de la sede
- 1.4. Ubicación de las operaciones
- 1.5. Propiedad y forma Jurídica
- 1.6. Mercados servidos
- 1.7. Tamaño de la organización
- 1.8. Información sobre empleados y otros trabajadores
- 1.9. Cadena de suministros
- 1.10. Cambios significativos en la organización y su cadena de suministros
- 1.11. Principio o enfoque de precaución

- 1.12. Iniciativas externas
- 1.13. Afiliación a asociaciones
- 2. Estrategia.
 - 2.1. Declaración de altos ejecutivos responsable de la toma de decisiones.
 - 2.2. Principales impactos, riesgos y oportunidades.
- 3. Ética e integridad.
 - 3.1. Valores, principios, estándares y normas de conducta.
 - 3.2. Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.
- 4. Gobernanza
 - 4.1. Estructura de gobernanza.
 - 4.2. Consulta a grupo de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.
- 5. Participación de los grupos de interés.
 - 5.1. Lista de grupos de interés.
 - 5.2. Acuerdos de negociación colectiva.
 - 5.3. Identificación y selección de grupos de interés.
 - 5.4. Enfoque para la participación de los grupos de interés.
 - 5.5. Temas y preocupaciones clave mencionadas.
- 6. Prácticas para la elaboración de informes.
 - 6.1. Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.
 - 6.2. Definición de los contenidos del informe y las coberturas del tema.
 - 6.3. Lista de tema materiales.
 - 6.4. Reexpresión de la información.
 - 6.5. Punto de contacto para preguntas sobre el informe
 - 6.6. Periodo objeto del informe.
- 6.7. Índice de contenidos.
- 6.8. Verificación externa.

GRI 103. Enfoque de Gestión.

103.1 Explicación del tema material y su cobertura.

- a. La explicación del motivo por el que el tema es material.
- b. La Cobertura del tema material, que incluye una descripción de:
 - i. dónde se produce el impacto;
 - ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.
- c. Cualquier limitación particular relativa a la Cobertura del tema.

103.2 El enfoque de gestión y sus componentes.

Para cada tema material:

- a. Una explicación de cómo la organización gestiona el tema.
- b. Una declaración del propósito del enfoque de gestión.
- c. Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente:
 - i. Políticas
 - ii. Compromisos
 - iii. Objetivos y metas
 - iv. Responsabilidades
 - v. Recursos
 - vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación
 - vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

103.3 Evaluación del enfoque de gestión.

- a. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos:
 - i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión;
 - ii. los resultados de la evaluación del enfoque de gestión;
 - iii. cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

ÁMBITO ECONOMÍA

GRI 201. Desempeño Económico y el contenido

201-1. Valor económico directo generado y distribuido

- a. El valor económico generado y distribuido (VEGD) de forma acumulada, incluidos los componentes básicos para las operaciones globales de la organización que figuran a continuación. Si los datos se presentan sobre la base de efectivo (caja), se debe informar de la justificación de esta decisión, además de los siguientes componentes básicos:
 - i. Valor económico directo generado: ingresos
 - ii. Valor económico distribuido: costes operacionales, salarios y beneficios de los empleados, pagos a proveedores de capital, pagos al gobierno (por país) e inversiones en la comunidad;
 - iii. Valor económico retenido: “el valor económico directo generado” menos “el valor económico distribuido”.
- b. Cuando sea significativo, se informa del VEGD por separado a nivel nacional, regional o de mercado y de los criterios utilizados para definir la significación.

GRI 207. Fiscalidad y el contenido

207-1. Enfoque fiscal

- a. Una descripción del enfoque fiscal que indique:
 - i. si la organización tiene una estrategia fiscal y, en tal caso, un enlace a dicha estrategia si es pública;

ii. el órgano de gobierno o el cargo de nivel ejecutivo de la organización que revisa y aprueba formalmente la estrategia fiscal y la frecuencia de las revisiones;

iii. el enfoque sobre cumplimiento normativo;

iv. la relación entre el enfoque fiscal y las estrategias empresariales y de desarrollo sostenible de la organización.

207-2. Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos

a. Una descripción de la gobernanza fiscal y el marco de control, que indique:

i. el órgano de gobierno o el cargo de nivel ejecutivo de la organización responsable del cumplimiento de la estrategia fiscal;

ii. cómo se integra el enfoque fiscal en la organización;

iii. el enfoque en cuanto a riesgos fiscales, incluido cómo se identifican, gestionan y

supervisan;

iv. cómo se evalúa el cumplimiento de la gobernanza fiscal y el marco de control.

b. Una descripción de los mecanismos de notificación de inquietudes relacionadas con conductas no éticas o ilegales y con la integridad de la organización en relación con la fiscalidad.

c. Una descripción del proceso de verificación de los contenidos en materia fiscal y, si procede, una referencia al informe, a la declaración o a la opinión del verificador.

ÁMBITO MEDIO AMBIENTE

GRI 301. Materiales y el contenido

301-2. Insumos reciclados

a. El porcentaje de insumos reciclados utilizados para fabricar los principales productos y servicios de la organización.

En este proceso se lo obtuvo la información por medio de los registros de recolección de envases vacíos, desechos peligrosos y no peligrosos.

301-3. Productos reutilizados y materiales de envasado

a. El porcentaje de productos y materiales de envasado recuperados para cada categoría de producto.

b. Cómo se han recabado los datos destinados a este contenido. Información consolidada por bodega de materiales de la hacienda.

GRI 302. Energía

302-1. Consumo de energía de la organización

- a. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.
- b. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.
- c. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total del:
 - i. consumo de electricidad
 - ii. consumo de calefacción
 - iii. consumo de refrigeración
 - iv. consumo de vapor
- d. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total de:
 - i. la electricidad vendida
 - ii. la calefacción vendida
 - iii. la refrigeración vendida
 - iv. el vapor vendido
- e. El consumo total de energía dentro de la organización, en julios o múltiplos.
- f. Los Estándares, las metodologías, los supuestos o las herramientas de cálculo utilizados.
- g. La fuente de los factores de conversión utilizados.

GRI 303. Agua y afluentes

303-3. Extracciones de agua

- a. Extracción total de agua de todas las zonas (en megalitros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede:
 - i. agua superficial,
 - ii. agua subterránea,
 - iii. agua marina,
 - iv. agua producida,
 - v. agua de terceros.
- b. Extracción total de agua de todas las zonas con estrés hídrico (en megalitros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede:
 - i. agua superficial,
 - ii. agua subterránea,
 - iii. agua marina,
 - iv. agua producida,
 - v. agua de terceros, y desglose de este total en función de las fuentes de extracción que figuran en los puntos i-iv.
- c. Desglose de la extracción total de agua procedente de cada una de las fuentes que figuran en los Contenidos 303-3-a y 303-3-b (en megalitros), según las siguientes categorías:
 - i. agua dulce (total de sólidos disueltos \leq 1000 mg/l),
 - ii. otras aguas (total de sólidos disueltos $>$ 1000 mg/l).

d. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado.

303-5. Consumo de agua.

- a. Consumo total de agua (en megalitros) de todas las zonas.
- b. Consumo total de agua (en megalitros) de todas las zonas con estrés hídrico.
- c. Cambio en el almacenamiento de agua (en megalitros), siempre que se haya identificado que el almacenamiento de agua genera un impacto significativo en relación con la misma.
- d. Cualquier información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos (como estándares, metodologías y supuestos utilizados), así como si la información se calcula, se estima, se obtiene a partir de un modelo o procede de mediciones directas, y el método empleado para ello, tal como el uso de factores específicos para el sector.

GRI 306. Efluentes y Residuos.

306-2. Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.

- a. El volumen total de vertidos de agua programados y no programados por:
 - i. destino;
 - ii. calidad del agua, incluido el método de tratamiento;
 - iii. si el agua fue reutilizada por otra organización.
- b. Los Estándares, las metodologías y las suposiciones utilizados.

GRI 307. Cumplimiento Ambiental.

307-1. Incumplimiento de leyes y regulaciones ambientales.

- a. Las multas y las sanciones no monetarias significativas por el incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente e indicar:
 - i. el valor monetario total de las multas significativas;
 - ii. el número total de sanciones no monetarias;
 - iii. los casos sometidos a mecanismos de resolución de litigios.
- b. Si la organización no ha identificado incumplimientos de las leyes o normativas en materia de medio ambiente, basta con señalar este hecho en una declaración breve.

ÁMBITO SOCIAL

GRI 401. Empleo.

401-1. Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.

- a. El número total y la tasa de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.
- b. El número total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.

GRI 403. Salud y seguridad en el trabajo.

403-5. Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional recopilando la siguiente información en relación a los empleados y a los trabajadores

que aun no siendo empleados, su trabajo o lugar de trabajo esté controlado por la organización.

- a. Una descripción de los cursos de formación para trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo, incluidos los cursos de formación general y los cursos de formación específica sobre riesgos laborales, actividades peligrosas o situaciones de peligro.

GRI 404. Formación y enseñanza.

404-2. Programa para mejorar las habilidades y transición de empleados.

- a. El tipo y el alcance de los programas implementados y la asistencia proporcionada para mejorar las aptitudes de los empleados.
- b. Los programas de ayuda a la transición proporcionados para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales por jubilación o despido.

GRI 408. Trabajo infantil.

408-1. Operaciones y Proveedores con riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil.

- a. Operaciones y proveedores que se ha considerado que corren un riesgo significativo de presentar casos de:
 - i. trabajo infantil;
 - ii. trabajadores jóvenes expuestos a trabajo peligroso.
- b. Operaciones y proveedores que corran un riesgo significativo de presentar casos de trabajo infantil en cuanto a:
 - i. tipo de operación (como una planta de fabricación) y proveedor;
 - ii. países o áreas geográficas con operaciones y proveedores que se considere que están en riesgo.
- c. Las medidas adoptadas por la organización en el periodo objeto del informe y que tengan por objeto contribuir con la abolición del trabajo infantil.

GRI 410. Prácticas en materia de seguridad.

410-1. Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.

- a. Porcentaje del personal de seguridad que haya recibido formación formal en políticas o procedimientos específicos de derechos humanos de la organización y su aplicación a la seguridad.
- b. Si los requerimientos de formación también son aplicables a terceras organizaciones que proporcionen personal de seguridad.

GRI 413. Comunidades Locales y su contenido.

413-1. Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.

- a. El porcentaje de operaciones con programas de participación de las comunidades locales, evaluación de impactos y/o programas de desarrollo, incluidos:

- i. evaluaciones del impacto social, incluidas las evaluaciones de impacto del género en función de los procesos participativos;
- ii. evaluaciones del impacto ambiental y vigilancia en curso;
- iii. contenido público sobre los resultados de las evaluaciones del impacto ambiental y social;
- iv. programas de desarrollo comunitario locales basados en las necesidades de las comunidades locales;
- v. planes de participación de los grupos de interés en función del mapeo de los grupos de interés;
- vi. comités y procesos de consulta con las comunidades locales, que incluyan a grupos vulnerables;
- vii. consejos de trabajo, comités de salud y seguridad en el trabajo y otros organismos de representación de los trabajadores para tratar los impactos;
- viii. procesos formales de queja y/o reclamación en las comunidades locales.

GRI 416. Salud y seguridad de los clientes.

416-2. Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.

- a. El número total de casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios en el periodo objeto del informe, por:
 - i. casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a multas o sanciones;
 - ii. casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a advertencias;
 - iii. casos de incumplimiento de códigos voluntarios.
- b. Si la organización no ha identificado incumplimientos de las normativas o códigos voluntarios, basta con señalar este hecho en una declaración breve.

Anexo A. Cumplimiento de GRI 102 – Estandar Universal

1. Cumplimiento de GRI 102 – Estandar Universal:

	Cumplimiento			Observaciones	
	Sí	No	N/A		
E s t a n d a r U n i v e r s i d a d	102.1. Perfil de organización				
	1.1. Nombre de la organización	1	0	0	Hcda. Morella 1 - MIDAJA S.A./ se obtuvo de inscripción predio rural
	1.2. Actividad, marcas, productos y servicios	1	0	0	Se obtuvo de RUC/servicio de rentas internas/permiso de funcionamiento/registro agrícola
	1.3. Ubicación de la sede	1	0	0	Finca cuenta de levantamiento planimétrico-registrado en MAG
	1.4. Ubicación de las operaciones	1	0	0	La finca cuenta de croquis/la hacienda posee uansola sede
	1.5. Propiedad y forma Jurídica	1	0	0	Se obtuvo de constitución de compañía/superintendencia de compañías
	1.6. Mercados servidos	1	0	0	se obtuvo de contarto de venta de fruta
	1.7. Tamaño de la organización	1	0	0	Finca cuenta de levantamiento planimétrico-registrado en MAG
	1.8. Información sobre empleados y otros trabajadores	1	0	0	Registro de RRHH-nomina colaboradores
	1.9. Cadena de suministros	1	0	0	Cuadro de registro de proveedores-Ing. Miriam Ullauri
	1.10. Cambios significativos en la organización y su cadena de suministros	0	0	1	La hacienda o posee información
	1.11. Principio o enfoque de precaución	0	1	0	Se obtuvo de manual de políticas y reglamentos internos
	1.12. Iniciativas externas	0	0	1	La hacienda no depende de iniciativas externas para su gestión
	1.13. Afiliación a asociaciones	0	0	1	No aplica este esquema dentro de esta organización
		9	1	3	
	102.2. Estrategia.				
	2.1. Declaración de altos ejecutivos responsable de la toma de decisiones.	0	1	0	No tiene la intención de hacer declaración ante este proceso de auditoría
	2.2. Principales impactos, riesgos y oportunidades.	1	0	0	Se obtuvo de manual de políticas y reglamentos
		1	1	0	
	102.3 Ética e integridad.				
3.1. Valores, principios, estándares y normas de conducta.	1	0	0	Se obtuvo de manual de políticas y reglamentos	
3.2. Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	1	0	0	Se obtuvo de manual de políticas y reglamentos/asesoramiento de etica y legal asesor externo	
	2	0	0		
102.4 Gobemanza					
4.1. Estructura de gobemanza.	1	0	0	Se obtuvo del organigrama de la organización	
4.2. Consulta a grupo de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	1	0	0	Se realizo encuesta grupos de interes(colaboradores / proveedores/clientes)	
	2	0	0		
102.5. Participación de los grupos de interés.					
5.1. Lista de grupos de interés.	1	0	0	Registro de hacienda de proveedores-clientes-colaboradores	
5.2. Acuerdos de negociación colectiva.	0	0	1	Empresa privada no incursiona en negociaciones colectivas	
5.3. Identificación y selección de grupos de interés.	1	0	0	Enfoque de gestión organización 2grupos externos (clientes, proveedores)/ internos(colaboradores-accionistas)	
5.4. Enfoque para la participación de los grupos de interés.	1	0	0	Disponde de manual donde especifica el enfoque del grupo empresarial	
	3	0	1		

Anexo B. Cumplimiento de GRI 200 – Ámbito Económico:

Á M B I T O E C O N O M Í A	GRI 201. Desempeño Económico y el contenido				
	201-1. Valor económico directo generado y distribuido				
	a. El valor económico generado y distribuido (VEGD) de forma acumulada, incluidos los componentes básicos para las operaciones globales de la organización que figuran a continuación. Si los datos se presentan sobre la base de efectivo (caja), se debe informar de la justificación de esta decisión, además de los siguientes componentes básicos:	1	0	0	Se obtuvo de registros contables de la Hacienda. /se hace comparativo con liquidaciones de venta /declaraciones servicios de rentas internas
	i. Valor económico directo generado: ingresos	1	0	0	La finca dispone de formato en excel/registros físicos de valore generados / se hace comparativo con documento de servicio de rentas internas
	ii. Valor económico distribuido: costes operacionales, salarios y beneficios de los <u>empleados</u> , pago a proveedores de capital, pagos al gobierno (por país) e inversiones en la comunidad;	1	0	0	La finca dispone de formato de excel de valores de costos/se hace comparativo con documento de rentas internas
	iii. Valor económico retenido: “el valor económico directo generado” menos “el valor económico distribuido”;	1	0	0	Se obtuvo de declaraciones de impuestos a la renta / Reunión Ing. Manuelita Orellana
	b. Cuando sea significativo, se informa del VEGD por separado a nivel nacional, regional o de mercado y de los criterios utilizados	0	0	1	La hacienda cosnta de una sola sede
		4	0	1	
	GRI 207. Fiscalidad y el contenido				
	207-1. Enfoque fiscal				
	a. Una descripción del enfoque fiscal que indique:				
	i. si la organización tiene una estrategia fiscal y, en tal caso, un enlace a dicha estrategia si es pública;	0	1	0	No posee estrategia fiscal-se basa en procedimientos a corde a leyes estatales
	ii. el órgano de gobierno o el cargo de nivel ejecutivo de la organización que revisa y aprueba formalmente la estrategia fiscal y la frecuencia de las revisiones;	1	0	0	Se obtuvo de manual de responsabilidades de colaboradores(donde detalla las tareas de cada colaborador)/organigrama
	iii. el enfoque sobre cumplimiento normativo;	1	0	0	Se obtuvo de manual de responsabilidades de colaboradores(donde detalla las tareas de cada colaborador)
	iv. la relación entre el enfoque fiscal y las estrategias empresariales y de desarrollo sostenible de la organización.	0	1	0	No posee estrategia fiscal-se basa en procedimientos a corde a leyes estatales/ esta trabajando por una estrategia de desarrollo sostenible
		2	2	0	
	207-2. Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos				
	a. Una descripción de la gobernanza fiscal y el marco de control, que indique:				
	i. el órgano de gobierno o el cargo de nivel ejecutivo de la organización responsable del cumplimiento de la estrategia fiscal;	1	0	0	La organización posee un organigrama responsable de procesos fiscales y esta trabajando por plantear una estrategia fiscal
	ii. cómo se integra el enfoque fiscal en la organización;	1	0	0	Manual de políticas de la organización establece procedimeintos para cada función dentro de los departamentos de enfoque fiscal
iii. el enfoque en cuanto a riesgos fiscales, incluido cómo se identifican, gestionan y supervisan;	1	0	0	Registro de departamento de auditoria interna	
iv. cómo se evalúa el cumplimiento de la gobernanza fiscal y el marco de control.	1	0	0	Se obtuvo de registros e informes de auditoria externa	
b. Una descripción de los mecanismos de notificación de inquietudes relacionadas con conductas no éticas o ilegales y con la integridad de la organización en relación con la fiscalidad.	1	0	0	38 Registros de comites de etica y auditor externo	
c. Una descripción del proceso de verificación de los contenidos en materia fiscal y, si procede, una referencia al informe, a la declaración o a la opinión del verificador.	1	0	0	Registros de comites de etica y auditor externo	
	6	0	0		

Anexo C. Cumplimiento de GRI 300 – Ámbito Ambiental:


A M B I E N T A L	GRI 301. Materiales y el contenido				
	301-2. Insumos reciclados				
	a. El porcentaje de insumos reciclados utilizados para fabricar los principales productos y servicios de la organización.	1	0	0	registros control bodega de hacienda de control de peso de raquis (reutilizable)/plásticos No reutilizables
		1	0	0	
	301-3. Productos reutilizados y materiales de envasado				
	a. El porcentaje de productos y materiales de envasado recuperados para cada categoría de	1	0	0	registros control bodega de hacienda de control de peso de raquis (reutilizable)/plásticos No reutilizables
	b. Cómo se han recabado los datos destinados a este contenido. Información consolidada por bodega de materiales de la hacienda.	1	0	0	registros control bodega de hacienda de control de peso de raquis (reutilizable)/plásticos No reutilizables
		2	0	0	
	GRI 302. Energía				
	302-1. Consumo de energía de la organización				
	a. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables, dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.	1	0	0	Registro de facturas de combustible para estaciones de bombeo/camiones /Ing. Miriam Ullauri
	b. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.	1	0	0	Registro de facturas de empresa eléctrica /Ing. Miriam Ullauri
	c. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total de:				
	i. consumo de electricidad	1	0	0	Registro de facturas de empresa eléctrica /Ing. Miriam Ullauri/tabla de conversión
	ii. consumo de calefacción	0	0	1	No aplica
	iii. consumo de refrigeración	0	0	1	No aplica
	iv. consumo de vapor	0	0	1	No aplica
	d. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total de:				
	i. la electricidad vendida	0	0	1	No aplica
	ii. la calefacción vendida	0	0	1	No aplica
	iii. la refrigeración vendida	0	0	1	No aplica
	iv. el vapor vendida	0	0	1	No aplica
	e. El consumo total de energía dentro de la organización, en julios o múltiplos.	1	0	0	Registro de facturas de empresa eléctrica /Ing. Miriam Ullauri/tabla de conversión
f. Los Estándares, las metodologías, los supuestos o las herramientas de cálculo utilizados.	1	0	0	Tablas de conversión(registros de archivos hacienda)	
g. La fuente de los factores de conversión utilizados.	1	0	0	Tablas de conversión(registros de archivos hacienda)	
	6	0	7		
GRI 303. Agua y afluentes					
303-3. Extracciones de agua					
a. Extracción total de agua de todas las zonas (en megalitros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede:					
i. agua superficial.	1	0	0	Registros de hacienda Ing. Miriam/Hoja Excel /Calculo por caudal y horas de uso	
ii. agua subterránea.	1	0	0	Registros de hacienda Ing. Miriam/Hoja Excel /Calculo por caudal y horas de uso	
iii. agua marina.	0	0	1	No aplica	
iv. agua producida.	0	0	1	No aplica	
v. agua de terceros.	0	0	1	No aplica	
b. Extracción total de agua de todas las zonas con estrés hídrico (en megalitros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede:					
i. agua superficial.	0	0	1	No aplica	
ii. agua subterránea.	0	0	1	No aplica	
iii. agua marina.	0	0	1	No aplica	
iv. agua producida.	0	0	1	No aplica	
v. agua de terceros, y desglose de este total en función de las fuentes de extracción que figuran en los puntos i-iv.	0	0	1	No aplica	
c. Desglose de la extracción total de agua procedente de cada una de las fuentes que figuran en los Contenidos 303-3-a y 303-3-b (en megalitros), según las siguientes categorías:					
i. agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l).	1	0	0	Registros de hacienda Ing. Miriam/Hoja Excel /Calculo por caudal y horas de uso/analisis de agua	
ii. otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l).	1	0	0	Registros de hacienda Ing. Miriam/Hoja Excel /Calculo por caudal y horas de uso/analisis de agua	
d. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado.	1	0	0	Registros de tablas de calculo /caudales y volúmenes de agua de consumo en la hacienda	
	5	0	8		
303-5. Consumo de agua.					
a. Consumo total de agua (en megalitros) de todas las zonas.	1	0	0	Registros de hacienda Ing. Miriam/Hoja Excel /Calculo por caudal y horas de uso	
b. Consumo total de agua (en megalitros) de todas las zonas con estrés hídrico.	0	0	1	No posee registros de hacienda	
c. Cambio en el almacenamiento de agua (en megalitros), siempre que se haya identificado que el almacenamiento de agua genera un impacto significativo en relación con la misma.	0	0	1	No aplica	
d. Cualquier información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos (como estándares, metodologías y supuestos utilizados), así como si la información se calcula, se estima, se obtiene a partir de un modelo o procede de mediciones directas, y el método empleado para ello, tal como el uso de factores específicos para el sector.	1	0	0	Registros de tablas de calculo /caudales y volúmenes de agua de consumo en la hacienda	
	2	1	1		
GRI 306. Efluentes y Residuos.					
306-2. Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.					
a. El volumen total de vertidos de agua programados y no programados por:					
i. destino;	1	0	0	Registros de hacienda Ing. Miriam/Hoja Excel /Calculo por caudal y horas de uso	
ii. calidad del agua, incluido el método de tratamiento;	1	0	0	Se constato instalaciones de filtrado de aguas residual por medio de tamices -registro analisis de agua luego del tratamiento	
iii. si el agua fue reutilizada por otra organización.	0	0	1	No aplica	
b. Los Estándares, las metodologías y las suposiciones utilizados.	1	0	1	Calculo de caudales conforme uso de aguas subterranas y superficiales(perdidas por escorrentia)	
	3	0	2		
GRI 307. Cumplimiento Ambiental.					
307-1. Incumplimiento de leyes y regulaciones ambientales.					
a. Las multas y las sanciones no monetarias significativas por el incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente e indicar:	1	0	0	Bitacoras de la hacienda/visitas de entes regulatorios a instalaciones de la hacienda/permisos vigentes	
i. el valor monetario total de las multas significativas;	0	0	39	No aplica	
ii. el número total de sanciones no monetarias;	0	0	1	No aplica	
iii. los casos sometidos a mecanismos de resolución de litigios.	0	0	1	No aplica	
b. Si la organización no ha identificado incumplimientos de las leyes o normativas en materia de medio ambiente, basta con señalar este hecho en una declaración breve.	1	0	0	Bitacoras de la hacienda/visitas de entes regulatorios a instalaciones de la hacienda/permisos vigentes	
	2	0	3		

Anexo D. Cumplimiento de GRI 400 – Ámbito Social

GRI 401. Empleo.				
401-1. Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.				
a. El número total y la tasa de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.	1	0	0	se obtuvo de registro de nomina del Depatamento de Recursos humanos
b. El número total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.	1	0	0	se obtuvo de registro de nomina del Depatamento de Recursos humanos
	2	0	0	
GRI 403. Salud y seguridad en el trabajo.				
403-5. Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional				
Recopilando la siguiente información en relación a los empleados y a los trabajadores que aun no siendo empleados, su trabajo o lugar de trabajo esté controlado por la organización.				
a. Una descripción de los cursos de formación para trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo, incluidos los cursos de formación general y los cursos de formación específica sobre riesgos laborales, actividades peligrosas o situaciones de peligro.	1	0	0	Registros de capacitaciones archivo hacienda /Ing. Miriam Ullauri
	1	0	0	
GRI 404. Formación y enseñanza.				
404-2. Programa para mejorar las habilidades y transición de empleados.				
a. El tipo y el alcance de los programas implementados y la asistencia proporcionada para mejorar las aptitudes de los empleados.	1	0	0	Registros de capacitaciones archivo hacienda /Ing. Miriam Ullauri
b. Los programas de ayuda a la transición proporcionados para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales por jubilación o despido.	0	1	0	No ha implementado este tipo de programas
	1	1	0	
GRI 408. Trabajo infantil.				
408-1. Operaciones y Proveedores con riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil.				
a. Operaciones y proveedores que se ha considerado que corren un riesgo significativo de presentar casos de:				
i. trabajo infantil;	0	0	1	registros de control/auditores/certificadoras-No aplica trabajo infantil según leyes gubernamentales
ii. trabajadores jóvenes expuestos a trabajo peligroso.	1	0	0	registros de control/auditores/certificadoras
b. Operaciones y proveedores que corran un riesgo significativo de presentar casos de trabajo infantil en cuanto a:				
i. tipo de operación (como una planta de fabricación) y proveedor;	0	0	1	registros de control/auditores/certificadoras-No aplica trabajo infantil según leyes gubernamentales
ii. países o áreas geográficas con operaciones y proveedores que se considere que están en riesgo.	0	0	1	No aplica
c. Las medidas adoptadas por la organización en el periodo objeto del informe y que tengan por objeto contribuir con la abolición del trabajo infantil.				
	1	0	0	registros de control/auditores/certificadoras-la organización dentro de reglamento interno prohíbe trabajo infantil
	2	0	3	
GRI 410. Prácticas en materia de seguridad.				
410-1. Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.				
a. Porcentaje del personal de seguridad que haya recibido formación formal en políticas o procedimientos específicos de derechos humanos de la organización y su aplicación a la seguridad.				
b. Si los requerimientos de formación también son aplicables a terceras organizaciones que proporcionen personal de seguridad.	1	0	0	Registro de capacitaciones/Ing. Mayra Aguilar
	1	0	0	Registro de capacitaciones/Ing. Mayra Aguilar
	2	0	0	
GRI 413. Comunidades Locales y su contenido.				
413-1. Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.				
a. El porcentaje de operaciones con programas de participación de las comunidades locales, evaluación de impactos y/o programas de desarrollo, incluidos:				
i. evaluaciones del impacto social, incluidas las evaluaciones de impacto del género en función de los procesos participativos;	0	1	0	No posee registros
ii. evaluaciones del impacto ambiental y vigilancia en curso;	0	1	0	No posee registros
iii. contenido público sobre los resultados de las evaluaciones del impacto ambiental y social;	1	0	0	Registros de estudios de impacto ambiental realizados por la hacienda
iv. programas de desarrollo comunitario locales basados en las necesidades de las comunidades locales;	1			Registro Programas de hacercamiento comunidad Rain Forest /Global Grasp
v. planes de participación de los grupos de interés en función del mapeo de los grupos de interes	0	1	0	No posee registros
vi. comités y procesos de consulta con las comunidades locales, que incluyan a grupos vulnerables	0	1	0	No posee comites, se encuentra en proceso de formación de comites de participación (comunidad)
vii. consejos de trabajo, comités de salud y seguridad en el trabajo y otros organismos de representación de los trabajadores para tratar los impactos;	1	0	0	Posee comites de saludy seguridad conforme al manual de seguridad industrial
viii. procesos formales de queja y/o reclamación en las comunidades locales.	1	0	0	Registro de buzón de quejas y reclamos al ingreso de las instalaciones.Ademas registro de quejas o reclamos
	5	4	0	
GRI 416. Salud y seguridad de los clientes.				
416-2. Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.				
a. El número total de casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios en el periodo objeto del informe, por:				
i. casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a multas o sanciones;	1	0	0	Posee los permisos a la fecha sin sanciones
ii. casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a advertencias;	1	0	0	Posee los permisos a la fecha sin sanciones
iii. casos de incumplimiento de códigos voluntarios.	1	0	0	Posee los permisos a la fecha sin sanciones
	3	0	0	

Anexo E. Respaldos de Gestión con Empleados

Capacitaciones para colaboradores

 REGISTRO DE CAPACITACION				
TEMA:	MANEJO DE DESECHOS PELIGROSOS Y COMUNES			
LUGAR:	HACIENDA MORELLA I			
FECHA:	26/02/2021			
PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	LABOR	FIRMA
1	Alava Suarez Alipio Estanislao	120226905 4	campo	
2	Alava Suarez Jaime Carlos	120494315 1	campo	
4	Alava Pincay Angel Alberto	091901162 7	campo	
5	Albia Albia Jaime Ricardo	230071507-1	campo	
6	Albia Chavez Jonathan Alexander	131410451-2	campo	
7	Albia Molina Pedro Fabricio	131410399-3	campo	
8	Alvarado Cabrera Manuel Alberto	075103809 2	campo	
9	Alvarado Sares Mayra Elizabeth	070337317 5	empaque	
10	Alvarado Arevalo Eliana Madely	070523182-7	empaque	
11	Anchundia Esmeralda Remberto Orley	171176784 6	campo	
12	Anchundia Aveiga Fanny Jackeline	171182963 8	empaque	
13	Anchundia Aveiga Euclides Bolivar	130682958 9	campo	
14	Andrade Garcia Angel Patricio	070301588 3	empaque	
15	Andrade Salvatierra Willi Wellington	070554367 6	empaque	
16	Baloy Castaneda Alfredo Antonio	080154677 1	campo	
17	Barberan Triviño Byron Eliecer	230024644-0	campo	
18	Barberan Triviño Duval Ulises	172355205-3	campo	
19	Barele Gomez Sebastian Isidro	120553452 0	campo	
20	Barre Gomez Daniel Sebastian	131364367-6	campo	
21	Barre Manzaba Javier Antonio	070539137 3	empaque	
22	Bermeo Aguilar Ivan Daniel	070270847-0	empaque	
23	Bonilla Lata Maria Transito	130786497-3	campo	
24	Bravo Bravo Wilson Juventino	130786497-3	campo	
25	Briones Solis Alba Odalia	092266959 3	empaque	
26	Caicedo Cagua Luis Rafael	070674756 5	empaque	
INSTRUCTOR				
NOMBRE:	ING. MARIUXI JARAMILLO			



CONTROL DE ASISTENCIA

TEMA: SEGURIDAD Y SALUD LABORAL
 FECHA: 25/06/2020
 TIEMPO DE DURACION (en horas): 1 HRS
 FACILITADOR: TECNICO DE SEGURIDAD

PARTICIPANTES				
	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CEDULA	FIRMA
1	FROWEN MOREIRA	Regador		FROWEN
2	Rolando Castro		080143021-6	Rolando
3	STALIA Herdán	SUNCNO		STALIA
4	Guillermo Solorzano	Regador	7777311927	Guillermo
5	Ringer Salazar	Regador	0205105637	Ringer Salazar
6				
7	Gustavo Loor	SUNCHERO	1710957357	Gustavo Loor
8	Alfonso Estanilas			Alfonso Estanilas
9	José Casero			José Casero
10	MARCELO RIVERA	CRIC Pda		MARCELO RIVERA
11	Andrés Bello	Operario		Andrés Bello
12	José Bismark León Bue	Regador	0703209304	José Bismark León Bue
13	José Bismark León Bue	Regador	0703209304	José Bismark León Bue
14	Eddie Gerardo Hernández	Regador	0705787479	Eddie Gerardo Hernández
15	ARCIBIO RALINO DUTODID	Regador	0905418018	ARCIBIO RALINO DUTODID
16	José María Pizarro	Regador		José María Pizarro
17	Roberto C			Roberto C
18	Bryan Borrallo Jimenez	Carpa		Bryan Borrallo
19	Bryan Borrallo	Carpa	Bravero	Bryan Borrallo
20	José María Pizarro	Regador		José María Pizarro
21	Diego Rivas	Regador		Diego Rivas
22	Jonathan Ariza	Regador		Jonathan Ariza
23	Eduardo Ariza	Regador		Eduardo Ariza
24	Mauricio José	Regador		Mauricio José
25	Luis Méndez	Vario	0803033877	Luis Méndez
26	Roberto Herrera	Regador	7272772750	Roberto Herrera
27	Danny Rodríguez	Regador	1310297831	Danny Rodríguez
28	Nicolás V	Regador	190366589	Nicolás V
29	Manuel Kadiell	Regador	0702578990	Manuel Kadiell
30	Juan Carlos Landa	Regador	0402205330	Juan Carlos Landa
31	Gregorio Rojas	Regador	0928492268	Gregorio Rojas
INSTRUCTOR				
Nombre: Ing. Carlos Agustín Reyes		Firma:		



CONTROL DE ASISTENCIA

TEMA: RIESGO DE INCENDIO, SIMULACRO USO Y MANEJO DE EXTINTORES
FECHA: 25/06/2020
TIEMPO DE DURACION (en horas): 1 HRS
FACILITADOR: TECNICO DE SEGURIDAD

PARTICIPANTES			
	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CEDULA
1	RODRIGUEZ MOREIRA	Regador	
2	Roberto Cordero	dirigido	
3	Diego Soloyano	dirigido	0205105633
4	Gustavo Loay	SUPLENTE	1510982252
5	Alipio Estanislao		
6	José Barón		
7	Alfonso Gallo	REGADOR	070257879-8
8	Sombra Sosa	SELECTOR	0402905752
9	Luis MENDOZA	VAQIO	080303302-7
10	Pedro Pineda	Empedador	0928747262
11	Nicolas Vera	Trabajador	1903465414
12	Tomas Torres	Trabajador	120540578-8
13	Dora Echeverría	Regador	1310897831
14	Marta Elena Sosa	horno	1909650445
15	Daniel Barberán	dechantador	142756905-3
16	Agustín, Euz		1512680439
17	Walter		
18	Eli Barberán	dechantador	151102412
19	Alberto Garcia		0905106391
20	Alfonso Gallo	VAQIO	
21	SOLORZANO LEONEL	VARIA	
22	Pedro Jimenez	Regador	
23	Enrique Ojeda	Regador	
24	Emilia Torres	REMBERO	1703665311
25	Walter Zambrano	VAQIO	1205850262
26	Walter Zambrano	VAQIO	1312696766
27	Don Quijote	Regador	
28	Manuel Pineda	horno	0702911291
29	Alfonso Sosa	Empedador	070930426
30	Vicente Enrique Aguero	Administrativo	010289667-0
31	Walter Sosa		1202864973

INSTRUCTOR

Nombre: Ing. Carlos Aguilera Reyes

Firma:

Anexo F. Actividades con la comunidad




Anexo H. Políticas de Salud y seguridad de los clientes.

POLÍTICAS DE INOCUIDAD ALIMENTARIA, SEGURIDAD Y SALUD, MEDIOAMBIENTE Y BIODIVERSIDAD

PARA VISITAS Y PERSONAL CONTRATADO
Dentro de Nuestras Instalaciones

- 1.- Lávese bien las manos antes de entrar a la planta empacadora y después de utilizar los Servicios Sanitarios.
- 2.- No está permitido el ingreso a la planta empacadora con artículos personales y alhajas (bolsos, anillos, aretes, relojes, cadenas, piercing, manillas, gafas, entre otros).
- 3.- Está prohibido el ingreso de alérgenos (leche y productos lácteos, huevo, mani, nueces de árbol, pescado, mariscos, crustáceos, trigo y soja); y bebidas, alimentos y chicle a la planta empacadora.
- 4.- Prohibido fumar dentro de las instalaciones.
- 5.- Deposite los desechos en los tachos designados.
- 6.- Si tose o estornuda dentro de las instalaciones, use su brazo para cubrirse. Si usa las manos debe lavarse con agua y jabón.
- 7.- No están permitidos los animales domésticos o mascotas en las instalaciones.
- 8.- Debe usar malla de tela (cabeza incluyendo las orejas) para asegurar que no caigan cabellos en la fruta o en el material de empaque. Debe usar respirador y guantes en caso de acceder a la Bodega de Agroquímicos.
- 9.- Lea con atención las señales referentes a Salud y Seguridad, tales como: señaléticas de vías de evacuación y punto de encuentro en caso de emergencia, uso de EPP, entre otros.
- 10.- Usar zapatos cerrados y con suela antideslizante, pantalones largos, camisas con mangas (largas o cortas).
- 11.- Durante el recorrido a campo puede haber sectores con mucha humedad y el suelo resbaladizo. Tomar las precauciones respectivas.
- 12.- El uso de alcohol y drogas dentro de las instalaciones está **PROHIBIDO**.
- 13.- No se permite el ingreso de armas.
- 14.- Dentro de nuestras prácticas operacionales está el cuidado del medio ambiente y velamos por la conservación de los ecosistemas.
- 15.- Está prohibido la caza, pesca, quema y extracción de animales silvestres e introducción de especies de fauna y flora.

 **LA GERENCIA** MIDAIA S.A

Anexo I. Certificados



Agencia de Regulación y Control
Fito y Zoonosanitario

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS AGROPECUARIAS

Código Único BPA: **AGRO-CBPA-PA-0992695080001** Subcódigo BPA: **00001**

No. de Código Equivalente: **7868000709308**

Acorde a la Resolución N° DAJ- 201913B-0201.0038, **Obligatoriedad de la implementación y certificación de buenas prácticas agropecuaria - art.14** - publicada 2019-03-15

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario declara que la producción detallada en este certificado esté en conformidad a:

Resolución: **0041** publicada el 19-04-2017

IDENTIFICADOR:	0992695080001
NOMBRE/RAZÓN SOCIAL:	MIDAJA S A
IDENTIFICACIÓN REPRESENTANTE:	0702640426
REPRESENTANTE LEGAL:	ING DARWIN PALACIOS
DIRECCIÓN:	CIUDADELA ALBAN BORJA CALLE AV CARLOS JULIO AROSEMENA NUMERO SOLAR 37 INTERSECCION SN EDIFICIO GUAYAQUIL
E MAIL:	tvaldiviezo@palmar.com.ec
TELÉFONO:	(07) 298-3550
FECHA AUDITORÍA:	NA
FECHA AUDITORÍA COMPLEMENTARIA:	NA
TIPO DE CERTIFICADO:	Global Gap
FECHA DE INICIO:	24-08-2020
FECHA DE EXPIRACIÓN:	08-10-2021
FECHA DE EXPEDICIÓN AGROCALIDAD:	12-07-2021



Firmado mediante Sistema GLIA

LINO RAFAEL HONORES JARAMILLO
Dirección Distrital y Articulación Territorial 7 – El Oro
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO



GLOBALG.A.P. RISK ASSESSMENT ON SOCIAL PRACTICE (GRASP)**PROOF OF ASSESSMENT**

According to
GRASP General Rules V1.3 July 2015
Option 1

Issued to
MIDAJA S.A.

CIUDADELA: ALBAN BORJA CALLE: AV CARLOS JULIO AROSEMENA, SOLAR 37 INTERSECCION: 5N EDIFICIO:
CLASSIC PISO: 1 OFI. 102 REFERENCIA UBICACION: DIAGONAL A MI COMISARIATO, GUAYAQUIL
GUAYAS - ECUADOR

The Annex contains details of the GRASP results.

The Certification Body Control Union Certifications declares that the producer/producer group mentioned on this proof has been assessed according to the GLOBALG.A.P. Risk Assessment on Social Practice Version 1.3 July 2015.

Products	Assessment Number	Product Handling
Bananas	0088-TCVFN-0005	Yes

- Overall assessment result: Not compliant, but some steps taken
- Assessment result in detail:

Control Point 1	Not compliant, but some steps taken
Control Point 2	Improvements needed
Control Point 3	Improvements needed
Control Point 4	Fully compliant
Control Point 5	Fully compliant
Control Point 6	Fully compliant
Control Point 7	Fully compliant
Control Point 8	Fully compliant
Control Point 9	Fully compliant
Control Point 10	Fully compliant
Control Point 11	Fully compliant

Date of Assessment: 17/09/2020

Date of Upload: 13/04/2021

Validity: from 17/09/2020 till 08/07/2021 (depending on GLOBALG.A.P. certificate validity)

Declared by:
On behalf of the Managing Director
Authorized by: RDB.EDC, Ms. LORENA (L.R)



Certifier
Control Union Certifications
P.O. Box 181, 8500 AD Zevenhuizen
The Netherlands
<http://www.controlunion.com>
certifications@controlunion.com
Tel: +31(0)38-4280100

Date of certification decision: 22/12/2020
Printed on: 13/04/2021

The actual status of this proof is always deployed at: <http://database.globalgap.org>



Certificado



Para

MIDAJA S.A GRUPO

CYD-G-102433

AG-Group

Fecha de Emisión: 6/1/2020

Fecha de Expiración: 5/1/2023

En conformidad con la Norma(s) Rainforest Alliance:

Norma de Agricultura Sostenible RA 2017

Cultivo(s) aprobado(s): Banano

Nivel de Cumplimiento: Nivel C

** MIDAJA S.A GRUPO puede vender como producto certificado desde 11/11/2019 en adelante.*

Ubicación del cliente: Ecuador

Dirección: LA UNION COLOMBIANA

Ente de Inspección autorizado por Rainforest Alliance (si aplica): CYD

Fecha de revisión: 6/1/2020

Este certificado se emite dentro del alcance de la acreditación de Rainforest Alliance por ISO/IEC 17065:2012 por IOAS.

País: USA **Número de Registro:** 70 **Válido hasta:** 30/4/2023



GLOBALG.A.P.

Announced
Unannounced

CERTIFICATE

GLOBALG.A.P. General Regulations Version 5.2_February2019
Fruit & Vegetables
Option 1 - individual multisite producer

Issued to:

MIDAJA S.A.CIUDADELA: ALBAN BORJA CALLE: AV CARLOS JULIO AROSEMENA NUMERO: SOLAR 37 INTERSECCION: SN EDIFICIO:
GUAYAQUIL
GUAYAS
ECUADOR

The Annex contains details of the producers and production sites / product handling units included in the scope of this certificate.

Control Union Certifications B.V. declares that the production of the products mentioned on this certificate has been found to be compliant in accordance with the standard:

The current status of this certificate is always displayed at: <https://www.database.globalgap.org/search>

GLOBALG.A.P. Control Points and Compliance Criteria Integrated Farm Assurance Version 5.2_February2019

Products	GLOBALG.A.P. Product Certificate Number	Harvest Excluded	Product Handling	No. of Producers/ Production Sites	Partial Production	Partial Ownership
Bananas	00086-VCFCF-0004	No	Facility	4	Yes	No

Valid from: 24 August 2020
Valid to: 08 July 2021Declared by:
On behalf of the Managing Director
Authorized by: ROBLEDO GUTIERREZ, MS. L.R.Certifier
Control Union Certifications B.V.
P.O. Box 163, 8010 AD Zwolle
The Netherlands
<http://www.controlunion.com>
certifications@controlunion.com
tel.: +31(0)98-4260100Date of certification decision: 24 August 2020
Printed on: 04 May 2021